



Communiqué de Presse

Paris, le 02 juillet 2018

SAMU

Agnès Buzyn, ministre des Solidarités et de la Santé, a reçu les propositions des organisations professionnelles et syndicales de médecins urgentistes pour renforcer la qualité de la prise en charge au sein des SAMU/centres 15

A la suite de la demande formulée par la ministre le 14 mai dernier, les médecins urgentistes lui ont remis ce midi des propositions concernant la formation des professionnels en charge de la régulation (en particulier des assistants de régulation Médicale – ARM -) et la démarche qualité à promouvoir dans les SAMU centres 15, avec un objectif de sécurisation et d'évaluation des procédures de traitement des appels.

Ces propositions visent à renforcer et homogénéiser les procédures de traitement des appels aux SAMU Centres 15, en les inscrivant dans une démarche qualité ambitieuse.

Les travaux remis vont désormais être instruits par les services du ministère, en lien avec les recommandations que l'Inspection générale des affaires sociales formulera prochainement concernant la régulation médicale, après avoir rendu ses conclusions relatives aux circonstances du décès de Mme Musenga, qui ont été rendues publiques le 20 juin dernier.

La ministre a rappelé son attachement à ce que soient tirées toutes les leçons des dysfonctionnements de prise en charge constatés.

Ces propositions sont porteuses d'espoir et d'exigence pour la régulation médicale assurée par les SAMU Centres 15, qui assurent un service à la fois exigeant et essentiel à la population.

Contact presse :

Cabinet d'Agnès Buzyn : sec.presse.solidarites-sante@sante.gouv.fr – 01 40 56 60 60