



SÉGUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Fin du déploiement de la vague 1 sanitaire Conférence de presse

21 septembre 2023



Bienvenue !

- Le 8^e Comité de suivi (COSUI) du Ségur numérique s'est tenu le **13 septembre dernier**, pour partager les avancées du programme avec l'ensemble de l'écosystème



[Lien support COSUI](#)



[Lien Replay](#)

- Hier s'est terminée la phase de déploiement de la « vague 1 »** pour les logiciels du secteur sanitaire, qui marque un **jalon important pour la généralisation du partage fluide et sécurisé des données de santé**



Héla GHARIANI, Déléguée au numérique en santé



Olivier CLATZ et Benjamin LUCIANI, Direction du programme Ségur numérique, DNS



Jean-Christophe TURBATTE, Directeur Ségur numérique, Agence du Numérique en Santé



Anne LORIN, Direction opérationnelle du numérique et de l'innovation en santé (DIONIS), Assurance maladie

Un programme emblématique de la politique de développement du numérique en santé



- **L'ambition** : généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, entre professionnels de santé et avec le patient, pour mieux prévenir et mieux soigner

- **L'approche progressive en 3 « petits pas »**



Doter tous les patients d'un profil Mon espace santé : passage d'un DMP historiquement centré sur la coordination des soins et insuffisamment répandu, à Mon espace santé créé en « opt out », qui met le patient au centre **et le rend acteur de sa santé**



Atteindre une « **masse critique** » de documents de santé alimentant **Mon espace santé**, pour « rendre ses données de santé au patient »



Faciliter l'**utilisation de cette information** dans les logiciels médicaux **par les professionnels de santé**



- **Des modes d'intervention inédits, dans une logique d'Etat Plateforme, et en co-construction permanente avec les représentants des patients, des professionnels de santé et des industriels**

- Déploiement d'infrastructures partagées à l'échelle nationale (Mon espace santé, ProSanté Connect, ...)
- Co-construction permanente avec les associations de patients, les représentants des professionnels et établissements de santé et les entreprises du numérique en santé
- Intervention de l'Etat dans la mise à jour des logiciels des professionnels de santé, avec des financements dédiés
- Dispositifs de soutien à la transformation des pratiques, en ville, à l'hôpital et dans le médico-social
- Obligations réglementaires associées, pour le partage des documents par les professionnels de santé et pour le respect des référentiels techniques par les industriels

La prise en main de Mon espace santé par les usagers



66,3M

profils Mon espace santé ouverts
(=peuvent recevoir un document,
un message par un professionnel
ou établissement de santé)

soit

+ 90% des français

9,2M de **profils activés**, soit près de

14% des usagers et **+40%**
d'activation depuis le lancement de la
campagne de communication

+200 000 nouveaux usagers
activent Mon espace santé **chaque mois**

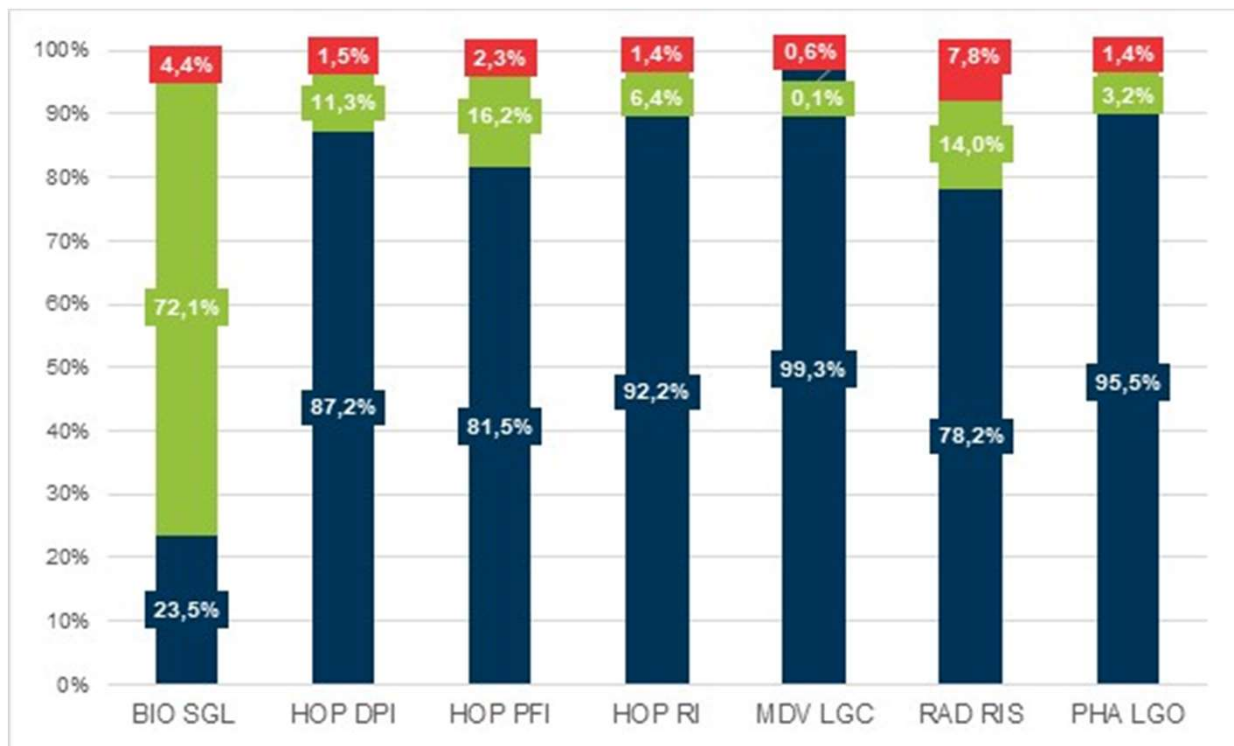
+ 44% de téléchargements de l'application en
2 semaines (1,5M téléchargements, apps notées 4,5
et 4,7, n°1 Forme et santé)

Entre **150k** et **200k** **visiteurs uniques se**
connectent chaque semaine

26% des utilisateurs de Mon espace santé (2M),
ont **rempli leur profil médical**

Près de **215 000** **messages** envoyés par les
patients à un ES/PS

Le bilan (provisoire) du déploiement des logiciels de la vague 1 sanitaire



- Au global, **plus de 99% des mises à jour prévues ont effectivement été installées**
- Une **mobilisation exceptionnelle des éditeurs référencés par l'Agence du Numérique en Santé** qui a permis un déploiement massif de ces mises à jour vague 1 sur une durée limitée
- Des opérations de l'ANS et l'ASP qui vont se poursuivre jusqu'à la fin de l'année, pour s'assurer de la levée des éventuelles réserves émises par les établissements et professionnels de santé, et mener les opérations de contrôle et de paiement des prestations de mise à jour

■ Installations avec solde déposé

■ Installations sans solde déposé

■ Installations non réalisées

Le bilan (provisoire) du déploiement des logiciels de la vague 1 sanitaire

Secteur et type de logiciel vague 1	Taux d'installation des mises à jour commandées	Volume d'EP/PS équipés vague 1
HÔPITAL – Référentiel d'identités	98,6%	Près de 2.000 établissements, représentant +80% de l'activité hospitalière
HÔPITAL – Dossier Patient Informatisé	98,5%	
HÔPITAL – Plateforme d'Intermédiation	97,7%	
MÉDECINS DE VILLE – Logiciels de gestion de cabinet	99,4%	Plus de 51.000 médecins en cabinet libéral , et environ 1.500 centres et maisons de santé
IMAGERIE – Systèmes d'information radiologiques	92,2%	Environ 850 structures, représentant plus des trois quarts de l'activité radiologique
BIOLOGIE MÉDICALE – Systèmes de gestion de laboratoires	95,6%	Plus de 70% des LBM de ville , et plus de la moitié de l'activité de biologie médicale totale
OFFICINES DE VILLE – Logiciels de gestion d'officine	98,7%	Plus de 97% des officines de ville

- Sur chaque secteur sanitaire, **une masse critique d'établissements et professionnels de santé disposent aujourd'hui de logiciels conformes**, permettant de répondre aux enjeux d'identitovigilance via la qualification de l'Identité Nationale de Santé, et d'alimenter systématiquement le profil Mon espace santé du patient à chaque épisode de soins
- En tenant compte du dispositif spécifique dédié aux opérateurs de messagerie sécurisée de santé, la vague 1 sanitaire représente un investissement de **+150 M€** financé par le Ségur numérique

Une dynamique d'alimentation de Mon espace santé qui se poursuit, et réaccélère sur le début septembre

Nombre de documents mis à disposition dans Mon espace santé en rythme annuel



Tous les mois, plus de 10M de documents sont envoyés aux patients dans Mon espace santé, soit autant qu'en 15 ans de DMP

Une « masse critique » à atteindre dans les prochains mois, en tenant compte des enjeux qualitatifs

	Objectif Ségur	Réalisé à date	Document clé	Observations
Médecins de ville	120 M	25 M 🤔	Prescription	Dynamique forte, mais tardive. Besoin de poursuivre les efforts +++
Biologie médicale	75 M	75 M 😊	Compte rendu de biologie	Résultats en ligne. Besoins de dresser un bilan détaillé en fonction des formats de documents (N1/N3 et patient/pro).
Radiologie	35 M	13 M 😞	Compte rendu de radiologie	Une variabilité importante est observée suivant les éditeurs / structures, en cours d'analyse.
Hôpital	20 M	30 M 😊	Documents de sortie	Résultats en ligne. Un taux de documents de sortie par séjour très inférieur à 1, à instruire.

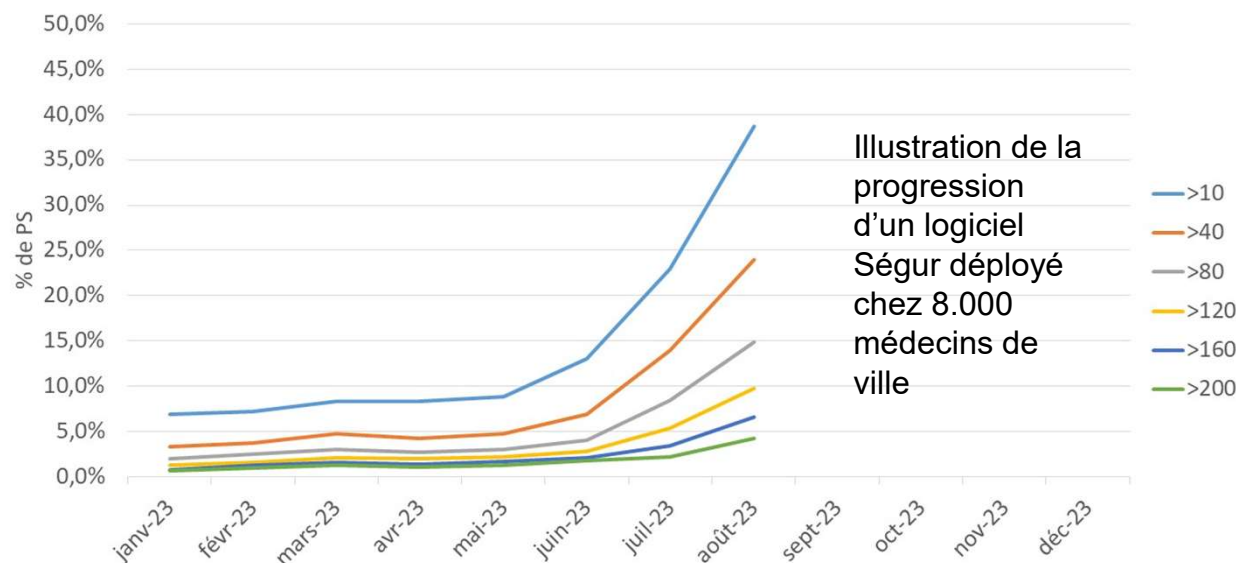
Une mobilisation « Sentinelle » qui donne de premiers résultats, et qui va se poursuivre dans la durée



- Déploiement au cours des dernières semaines / mois de **versions corrigées et améliorées des logiciels pour répondre aux retours des médecins**
- De **premiers impacts mesurables sur l'alimentation de Mon espace santé par les médecins de ville** : 33.000 médecins alimentant MES en août, soit 2 fois plus qu'en début d'année, pour un total de +2M de documents
- Une mobilisation qui se poursuivra pour **vérifier l'amélioration de la satisfaction des médecins**, continuer à « **écouter le terrain** », et répondre aux autres difficultés liées à leurs outils numériques

Evolution de l'alimentation de MES, depuis Janvier 2023.

(Chaque courbe indique le % des médecins équipés Ségur dépassant le seuil d'alimentation de N documents au cours du mois)



La vague 2 se lancera en fin d'année, pour un déploiement à horizon 2024-2025

- La vague 2 complètera le socle posé par la vague 1 pour atteindre l'ambition du Ségur numérique

Faciliter la consultation de l'information disponible dans Mon espace santé par les professionnels

Faciliter l'intégration des documents médicaux reçus par MSSanté

Renforcer la sécurité des systèmes d'information

Améliorer les usages clés vague 1 (gestion INS, alimentation systématique du DMP), au vu des retours terrain

- Après d'intenses travaux depuis 12 mois, **une dernière phase de concertation avec l'écosystème, avant publication des premiers dispositifs**
- Un **dispositif spécifique à construire pour la biologie médicale**, pour sécuriser un déploiement plus massif des fonctions clés de la vague 1 (alimentation DMP et transcodage LOINC des catalogues d'examens)
- Des dispositifs qui paraîtront **au T1 2024** pour les logiciels des **officines de ville**, des **sages-femmes**, des **chirurgiens-dentistes** et des **paramédicaux**

Conserver la dynamique dans ce moment clé !



Garder le cap

“Ne pas s’arrêter au milieu du chemin”

Rester **cohérent** sur la méthode, la stratégie et les opérations



Gérer la transition

Fin de **vague 1** ⇒ début de **vague 2**

Objectifs d’alimentation **quantitatifs** ⇒ analyse plus **qualitative**



Notre ressenti du terrain

Des **bénéfices visibles** des professionnels de santé comme des patients

Un programme “révélateur” de **difficultés à adresser** (logiciels médecins)



Communiquer efficacement

Conserver le “**parler vrai**” ... de tous !

Continuer à échanger sur la base d’éléments **détaillés et précis** (REM Vague 2)

Réponses à vos questions





MERCI !