



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# SANTEXPO 2024



## Le tiers payant à l'hôpital

**Dr Gilles Hebbrecht**

Chef de programme SIMPHONIE et des projets de facturation hospitalière (FIDES, ROC, Diapason...)  
Direction Générale de l'Offre de Soins – Sous-direction financement et performance du système de santé

---

## Le déploiement de ROC

### Calendrier

---

Phase 1 : 2021 – 2024

Fin 2024

~**700** ES ex-DG sur le  
périmètre MCO

Phase 2 : 2024 – 2025

Fin 2025

~**1 200** ES ex-DG sur le  
périmètre MCO-PSY-SMR-HAD

Phase 3 : dès 2026

En 2026

~**1 700** ES ex-OQN sur le  
périmètre MCO-PSY-SMR-HAD



Démarrage de l'**expérimentation**  
sur le périmètre **ex-OQN** en 2024  
et **généralisation** au cours de 2025

---

# **ROC en 2024 – Un premier socle fonctionnel opérationnel**

Pour penser et déployer **les services de demain** – aux patients et aux professionnels

**1<sup>er</sup> temps – Vision des établissements**

**2<sup>e</sup> temps – Vision des Organismes  
Complémentaires**

**Delphine DAVIENNE**

Responsable du Bureau des Entrées  
**CHU de Reims**

**Loïc HUBERT**

Responsable de projets  
**Agence du Numérique en Santé (ANS)**

---

## SIMPHONIE saison 2 – Feuille de route ROC

### 2024 – Soutenir les extensions et éclairer les angles morts du dispositif



Établissements pilotes ex-DG (SMR/PSY/HAD) en prévision de la généralisation



Établissements pilotes ex-OQN (MCO/SMR/PSY/HAD) en phase d'expérimentation



Répondre aux difficultés terrains identifiés au sein des ES avec les partenaires de la sphère AMC

### 2024-2025 – Anticiper la fin de la phase de déploiement de ROC



Garantir l'autoportance du dispositif au-delà des phases de déploiements



Reverse-Proxy National: Assurer la sécurité des ouvertures de flux au sein des établissements



Ouverture d'une plateforme de Maintien en condition opérationnelle pour les éditeurs et de formation pour les ETS



Renforcer la supervision des téléservices

### 2025-2026 – Dynamiser les démarches d'optimisation du parcours patient



Proposition ANS d'intégration des téléservices SIMPHONIE au segment de gestion des données médico-administratives dans le programme national Hop'En2 porté par la DNS



Inscription équipe hôpital aux ateliers de définition d'un standard d'échange entre outils de préadmission numérique et GAP

## **ROC en 2024 – Un premier socle fonctionnel**

Pour penser et déployer **les services de demain** – aux patients et aux professionnels

### **1<sup>er</sup> temps – Vision des établissements**

**Delphine DAVIENNE**

Responsable du Bureau des Entrées  
**CHU de Reims**

**Loïc HUBERT**

Responsable de projets  
**Agence du Numérique en Santé (ANS)**

### **2<sup>e</sup> temps – Vision des Organismes Complémentaires**

**Morgane LANGLOIS GAUTIER**

Responsable du pôle Système d'Information Santé  
DSI Santé

**Centre technique des institutions de prévoyance (CTIP)**

**Nicolas DIOT**

Directeur de projets Santé  
**Malakoff Humanis**

---

## ROC – un dispositif universel

Un nouveau logo pour les prises en charge des patients en ville et à l'hôpital



Le Remboursement des Organismes  
Complémentaires est un service proposé par

**inter AMC**

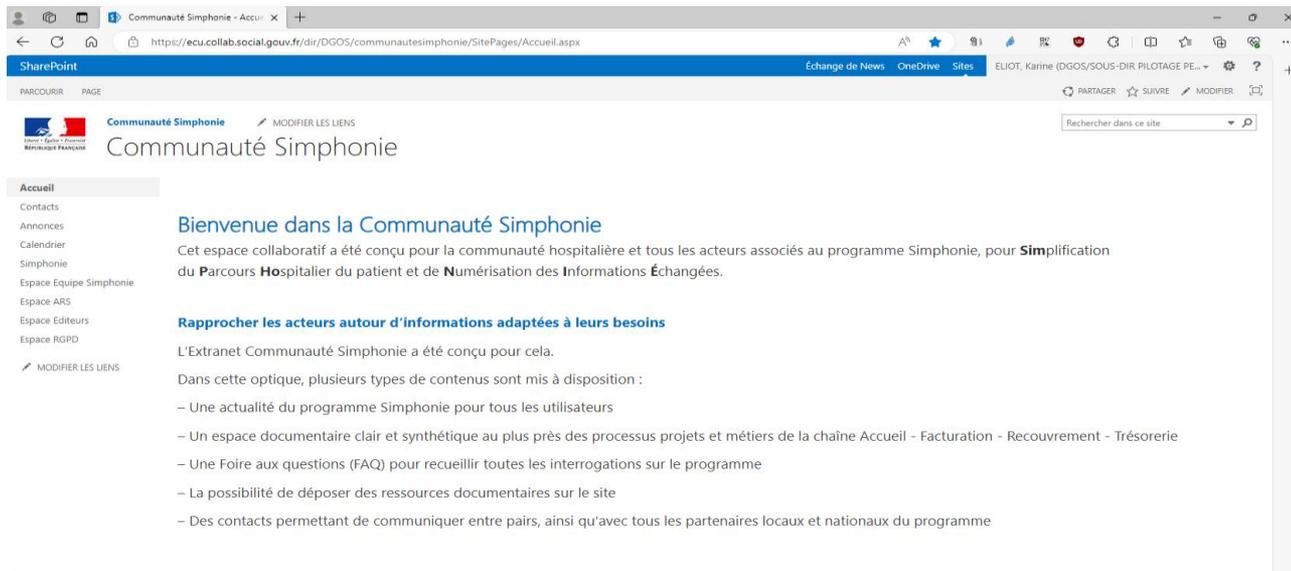
# ROC – Un dispositif universel

Des visuels pour tous les acteurs



# Rejoignez la Communauté Simphonie !

Un nouvel espace collaboratif est accessible depuis lundi 16 octobre 2023



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Communauté Simphonie' website. The browser's address bar shows the URL: <https://ecu.collab.social.gouv.fr/dir/DGOS/communautesimphonie/SitePages/Accueil.aspx>. The page title is 'Communauté Simphonie' and it features a navigation menu on the left with options like 'Accueil', 'Contacts', 'Annonces', 'Calendrier', 'Simphonie', 'Espace Equipe Simphonie', 'Espace ARS', 'Espace Editeurs', and 'Espace RGPD'. The main content area is titled 'Bienvenue dans la Communauté Simphonie' and contains the following text:

Cet espace collaboratif a été conçu pour la communauté hospitalière et tous les acteurs associés au programme Simphonie, pour **Simplification** du **Parcours Hospitalier** du patient et de **Numérisation des Informations Échangées**.

**Rapprocher les acteurs autour d'informations adaptées à leurs besoins**

L'Extranet Communauté Simphonie a été conçu pour cela.

Dans cette optique, plusieurs types de contenus sont mis à disposition :

- Une actualité du programme Simphonie pour tous les utilisateurs
- Un espace documentaire clair et synthétique au plus près des processus projets et métiers de la chaîne Accueil - Facturation - Recouvrement - Trésorerie
- Une Foire aux questions (FAQ) pour recueillir toutes les interrogations sur le programme
- La possibilité de déposer des ressources documentaires sur le site
- Des contacts permettant de communiquer entre pairs, ainsi qu'avec tous les partenaires locaux et nationaux du programme



Vous pouvez accéder via :

## Participez au Quiz ROC !

Testez vos connaissances sur le projet ROC et tentez de gagner un des prix MCO et non-MCO



### SANTEXPO 2024 - Quiz ROC

19 QUESTIONS



**Date de fin du Quiz : Mardi 22/05 à 23h59**



**Remise des prix : Mercredi 23/05 à 9h30  
(Stand OND – Onepoint)**



[app.klaxoon.com/join/3BXX29B](https://app.klaxoon.com/join/3BXX29B)

**N'hésitez pas à vous rendre sur le stand Onepoint  
pour vous faire aider par l'équipe OND**

## Prochains événements ROC sur SANTEXPO

La DGOS et ses partenaires vous accueillent également pour une série d'animation sur le tiers payant à l'hôpital avec le dispositif ROC

### Mercredi 22 mai

1

**Stand Onepoint** à partir de 9h30  
*Avancement et enseignements de 3 ans de déploiement par l'OND ROC*

2

**Stand Maincare** à partir de 12h15

3

**Stand Mipih** à partir de 15h30

### Jeudi 23 mai

4

**Stand InterSystems** à partir de 10h00

5

**Stand ANS** à partir de 14h00



[app.klaxoon.com/join/3BXX29B](https://app.klaxoon.com/join/3BXX29B)





**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**SANTEXPO 2024**