



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale de l'offre de soins

**Améliorer l'accès aux soins non programmés :  
la bonne solution pour chacun,  
au bon endroit,  
au bon moment**  
*Focus : le service d'accès aux soins (SAS)*

**SANTEXPO**

LE rendez-vous annuel de la santé et du médico-social

# Renforcer l'accès aux soins non programmés, c'est notamment :

- Promouvoir les bons réflexes, en particulier l'appel préalable au médecin traitant
- Mettre en visibilité les alternatives de proximité
- Garantir à chacun la bonne prise en charge, au bon endroit, au bon moment, par le déploiement du SAS et le renforcement de la PDSA

# Promouvoir les bons réflexes

3 réflexes qui feront l'objet d'une communication nationale à l'été

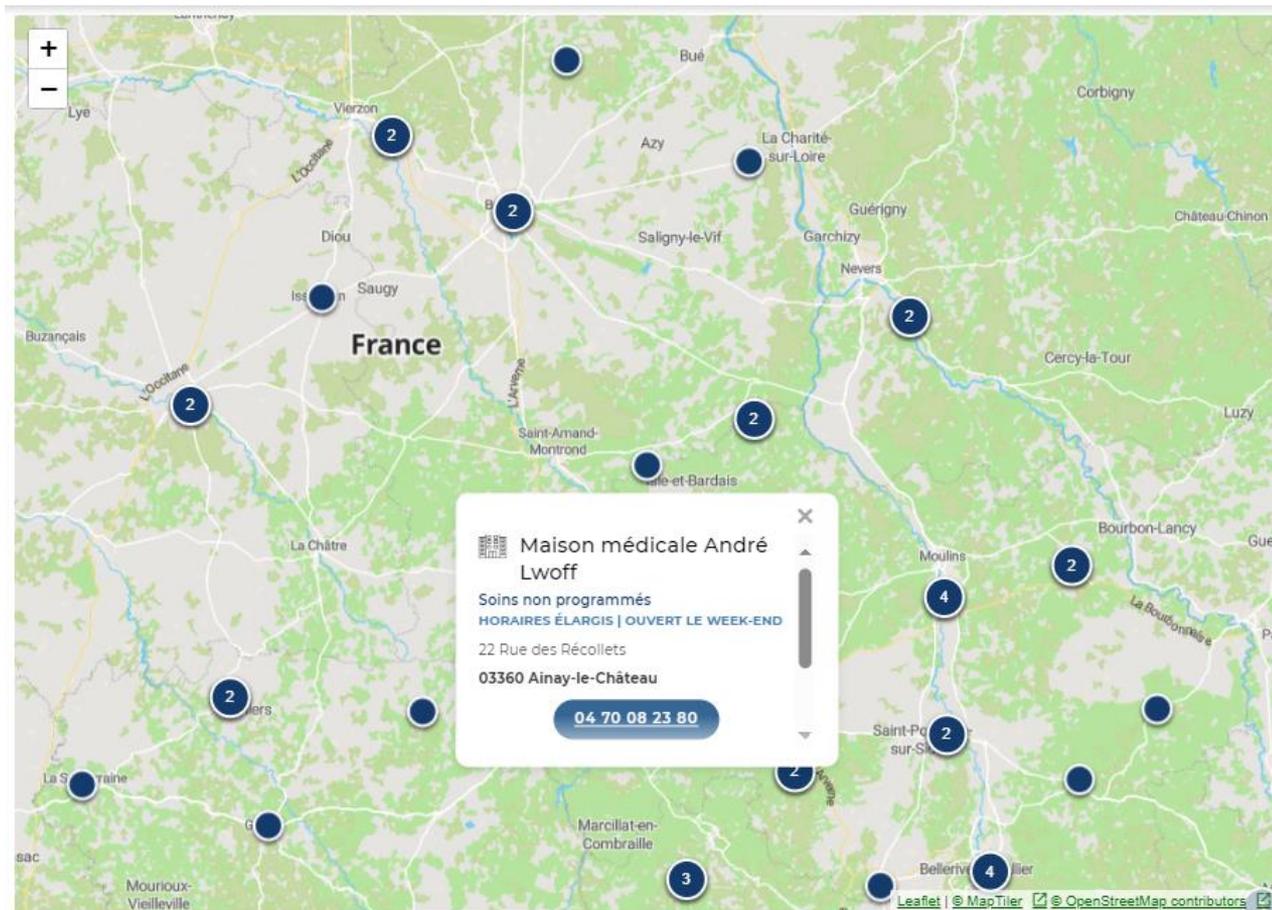
1) J'appelle mon médecin traitant

2) Si je n'en ai pas ou qu'il n'est pas disponible, je consulte la cartographie en ligne En cas d'urgence : conseils et numéros utiles | Santé.fr (sante.fr)

3) J'appelle le 15 si je ne trouve pas de solution en proximité avant de me déplacer aux urgences.

# La cartographie en ligne de sante.fr

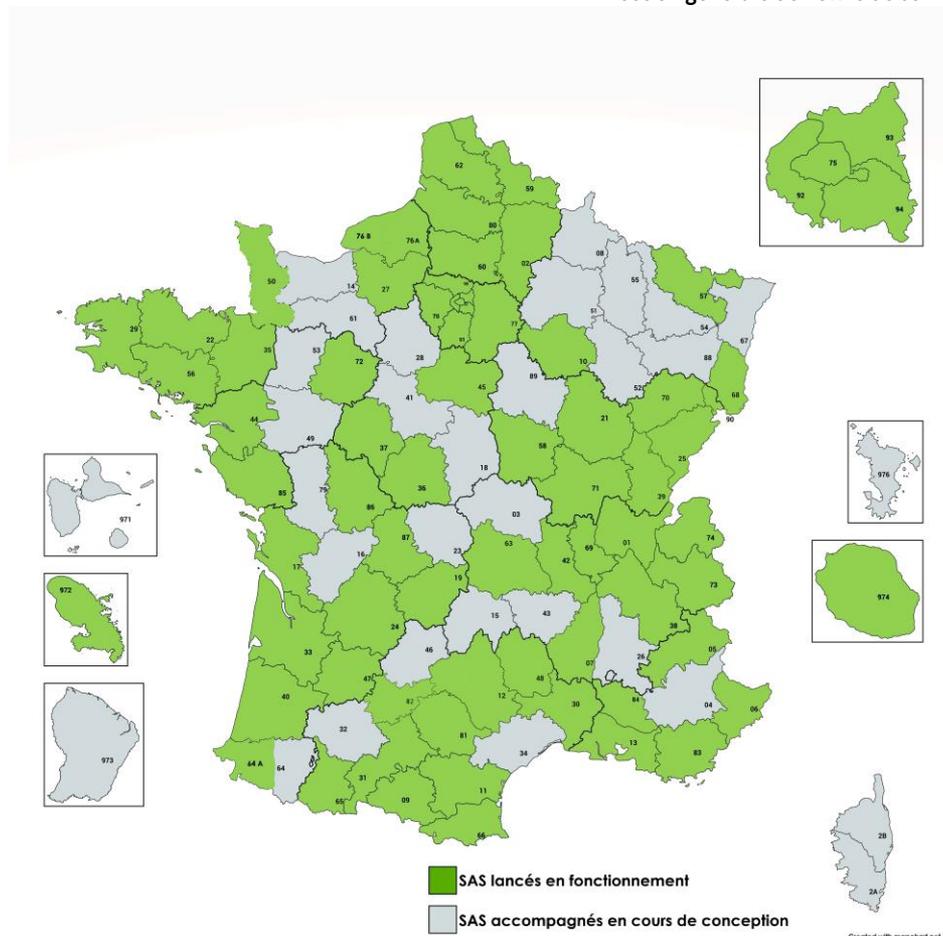
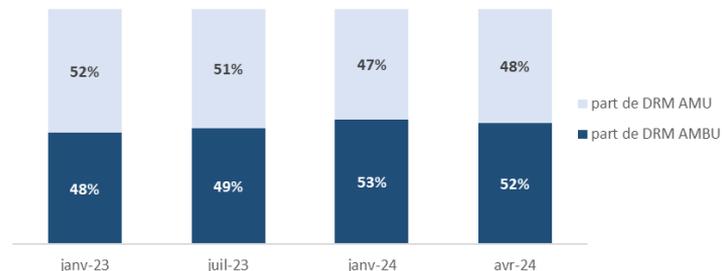
**Objectif** : géolocaliser des lieux de soins et de disposer des informations les plus pratiques possibles pour le grand public (modalités d'accès, horaires, numéros de téléphone, sites internet le cas échéant, etc....).



# Le Service d'accès aux soins (SAS) : 82% de la population couverte

67 SAS sont lancés

Evolution de la répartition entre DRM AMU et AMBU



# Le Service d'accès aux soins (SAS) : 82% de la population couverte

Objectif : généralisation à l'été

- Accompagnement renforcé des ARS
- Réactivation de la Mission d'appui à la généralisation



# Faire fonctionner le Service d'accès aux soins (SAS) au quotidien : recenser l'intégralité de l'offre SNP du territoire pour apporter à chacun la réponse la plus pertinente

## Qu'est ce que la plateforme numérique SAS ?

La plateforme est un outil numérique développé par l'agence du numérique en santé, interfacé avec 24 éditeurs de logiciel de gestion d'agenda. Il est uniquement réservé à la régulation du SAS et permet à tous les professionnels de santé effecteurs de participer au SAS, quelle que soit la solution d'agenda en ligne utilisée.

# Faire fonctionner le Service d'accès aux soins (SAS) au quotidien : recenser l'intégralité de l'offre SNP du territoire pour apporter à chacun la réponse la plus pertinente

Qu'est ce que la plateforme numérique SAS ?

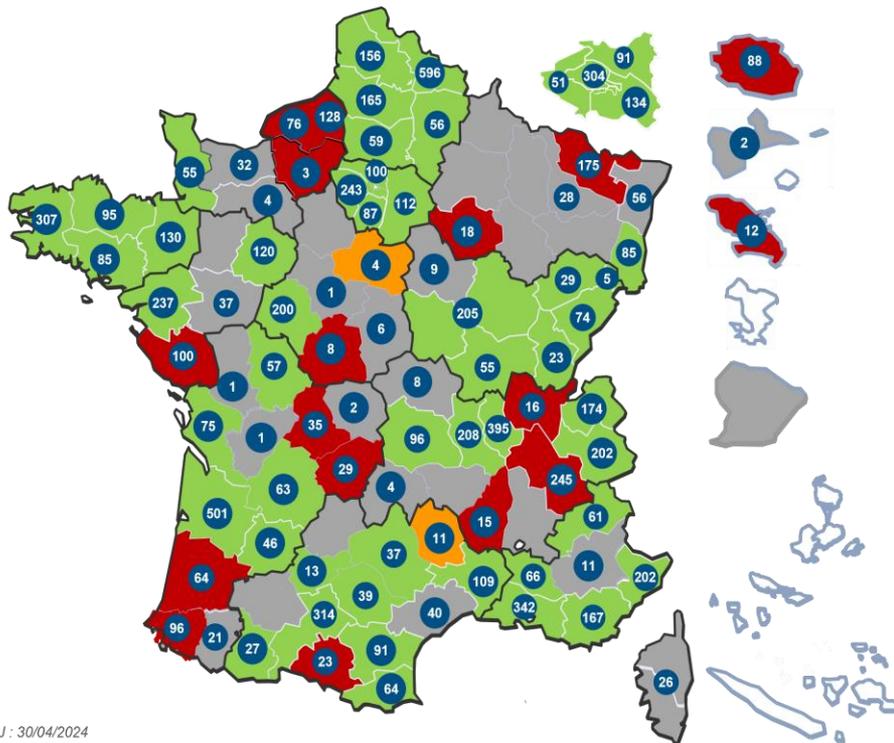
Ses fonctionnalités permettent :

- 1- d'agrèger des créneaux de disponibilité ;
- 2- de prendre rendez-vous pour le compte du patient sur l'agenda en ligne d'un professionnel de santé volontaire ;
- 3- de limiter la ressaisie de données avec la transmission des informations administratives du patient depuis le logiciel de régulation médicale de l'établissement de santé (spécialité du professionnel recherchée, adresse du patient).

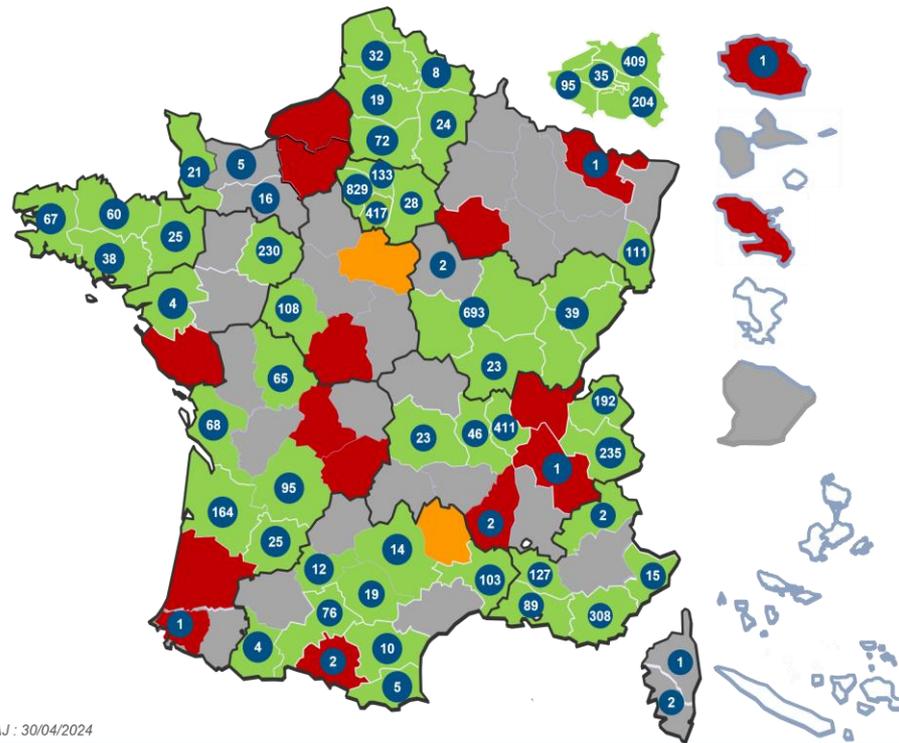
# DÉPLOIEMENT PTF SAS

Suivi des indicateurs de la PTF numérique SAS au 30/04/24 – Suivi de l'offre de soins avril 2024

NOMBRE DE MEDECINS EFFECTEURS PARTICIPANTS AU SAS\*



NOMBRE D'ORIENTATION PAR LA REGULATION AU AVRIL 2024\*\*



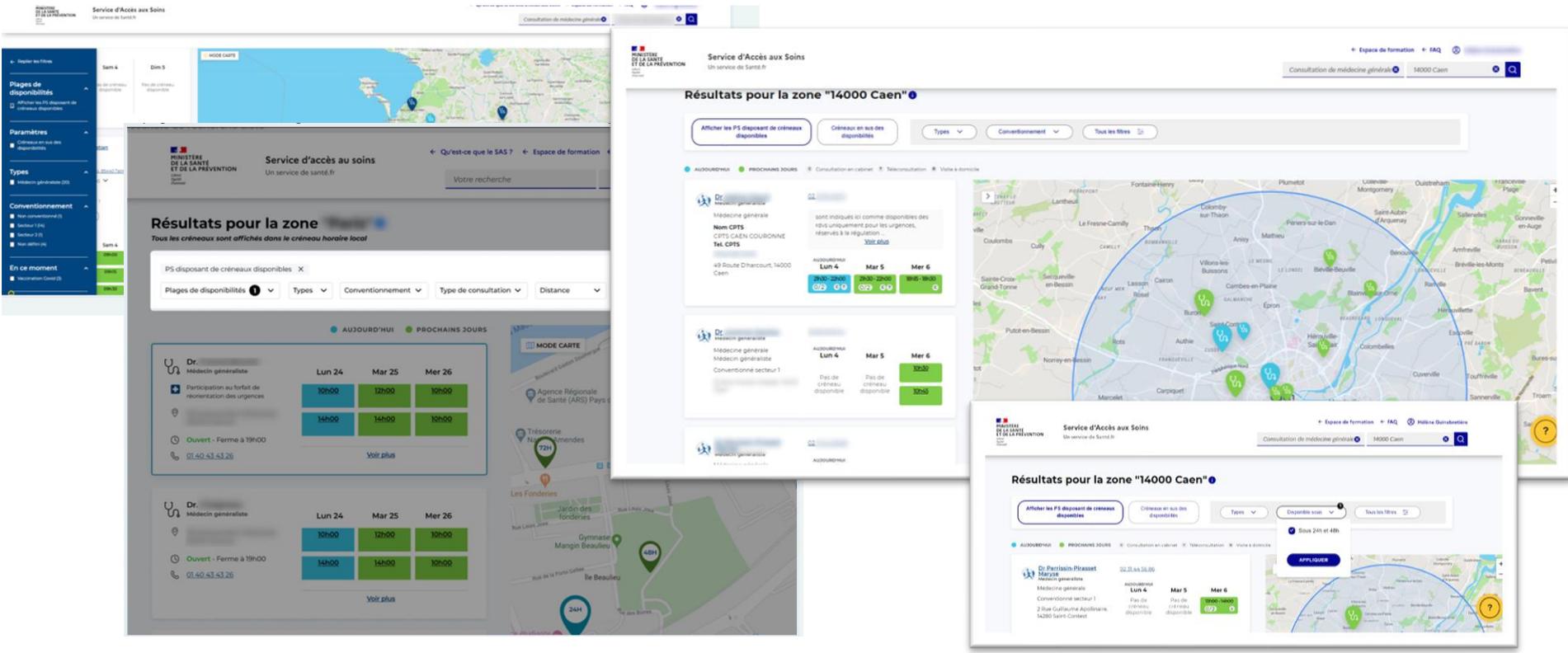
- SAS accompagnés en cours de conception
- SAS lancés et plateforme numérique SAS non utilisée ou peu utilisée (orientations sur les 3 mois > 5)
- SAS lancés et plateforme numérique SAS utilisée
- SAS déployés récemment

\* Données depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022 au 30 avril 2024

\*\* Orientations réalisées par les OSNP via la Plateforme Numérique du SAS sur le mois d'avril 2024.

# NOUVEAUTES de la PLATEFORME NUMERIQUE SAS

## Modification de la position des filtres et amélioration de la recherche



The image displays three overlapping screenshots of the 'Service d'Accès aux Soins' (Service of Access to Care) platform, illustrating search filters and results for the '14000 Caen' area.

**Top Screenshot (Left):** Shows the search interface with filters for 'Plages de disponibilités' (Availability ranges), 'Paramètres' (Parameters), 'Types' (Types), 'Conventionnement' (Contracting), and 'En ce moment' (Currently). The search results show 'Résultats pour la zone "14000 Caen"' with a note: 'Tous les créneaux sont affichés dans le créneau horaire local' (All slots are displayed in the local time slot).

**Middle Screenshot (Right):** Shows the search results for 'Résultats pour la zone "14000 Caen"'. It includes a map of the area and a list of available slots for 'Dr. Médecin généraliste' (General Practitioner) on 'Lun 4', 'Mar 5', and 'Mer 6'. The slots are categorized by 'Prochains jours' (Next days) and 'Aujourd'hui' (Today).

**Bottom Screenshot (Right):** Shows the search results for 'Résultats pour la zone "14000 Caen"'. It includes a map of the area and a list of available slots for 'Dr. Perrillan Pissart' (General Practitioner) on 'Lun 4', 'Mar 5', and 'Mer 6'. The slots are categorized by 'Prochains jours' (Next days) and 'Aujourd'hui' (Today).

**Bottom Screenshot (Left):** Shows the search results for 'Résultats pour la zone "14000 Caen"'. It includes a map of the area and a list of available slots for 'Dr. Médecin généraliste' (General Practitioner) on 'Lun 24', 'Mar 25', and 'Mer 26'. The slots are categorized by 'Aujourd'hui' (Today) and 'Prochains jours' (Next days).

# NOUVEAUTES de la PLATEFORME NUMERIQUE SAS

## Intégration des CPTS à la plateforme numérique SAS

Les travaux SAS ont été lancés afin d'intégrer les structures de type CPTS à la plateforme numérique, au travers de l'ajout d'un rôle de gestionnaire de structure ainsi que l'amélioration de la recherche pour afficher les résultats de l'offre de soins CPTS.

### Parcours du régulateur



Lors d'une recherche d'offre de soins, le régulateur visualise les « CARD CPTS » dans les résultats de recherche affichées avec les créneaux de **chacun des PS qui participent au SAS via leur CPTS**

Régulateur

#### Page de résultats « PS disposant de créneaux disponibles »

Mise en visibilité des PS participant via la CPTS et ayant des créneaux de disponibilités. Au clic sur « Voir tous les professionnels de la CPTS », le régulateur a en visibilité tous les PS ayant déclaré participer au SAS via la CPTS sélectionnés

Résultats pour la zone "Paris"

PS disposant de créneaux disponibles

CPTS Suresnes

Dr. Francis Brunet

Medecin generaliste

101 avenue Henri Barbusse, 92040 Clamart

Je propose les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 11h à 11h30

ADRESSER UN PATIENT HORS CRÉNEAUX

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

Voir tous les professionnels de la CPTS

Retour à la recherche

CPTS Suresnes

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

101 avenue Henri Barbusse, 92040 Clamart

Je propose les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 11h à 11h30

ADRESSER UN PATIENT HORS CRÉNEAUX

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

#### Page de résultats « Créneaux en sus des dispo »

Au clic, le régulateur visualise la CARD de la CPTS (avec le numéro du point de contact CPTS) et les CARD des PS (avec le numéro de téléphone du PS) pour orienter un patient en sus des disponibilités

PS disposant de créneaux disponibles

Créneaux en sus des disponibilités

Retour à la recherche

CPTS Suresnes

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

101 avenue Henri Barbusse, 92040 Clamart

Je propose les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 11h à 11h30

ADRESSER UN PATIENT HORS CRÉNEAUX

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

# NOUVEAUTES de la PLATEFORME NUMERIQUE SAS

## Evolution à venir : Dashboard régulateurs et effecteurs (T3 2024)/ E-Learning/ Chatbot

Création de dashboards régulateurs et effecteurs avec des indicateurs sur:

- les indisponibilités déclarées par les effecteurs,
- les orientations réalisées par les régulateurs,
- les déclarations renseignées par les régulateurs

**Service d'accès aux soins**  
Un service de Santé.fr

**Vidrequin Camille (gestionnaire de comptes)**

5 patients orientés aujourd'hui

Date d'orientation	Date de consultation	Créneau	Régulateur	Territoire	Effecteur	RPPS	Spécialité	Adresse de la consultation	Statut de la consultation
16/02/2024	16/02/2024	07h-09h30	Pierre Dupont	SAS 92 SAS 93	Paul Béronger	1234567890	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Honoré
16/02/2024	19/02/2024	En sur-état (hors créneau)	Pierre Dupont	SAS 92 SAS 93	Francis Brunet	9876543210	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Honoré
16/02/2024	19/02/2024	09h-11h30	Claude Monnez	SAS 93	Paul Béronger	1234567890	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Non traitée
20/02/2024	20/02/2024	0h-29h30	Claude Monnez	SAS 93	Paul Béronger	1234567890	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Confirmé Annuler
20/02/2024	20/02/2024	07h-09h30	Pierre Dupont	SAS 92 SAS 93	Joseph Béronger	4567890123	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Confirmé Annuler
20/02/2024	20/02/2024	07h-09h30	Claude Monnez	SAS 93	Francis Brunet	9876543210	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	En attente Annuler

**Service d'accès aux soins**  
Un service de Santé.fr

**Vidrequin Camille (gestionnaire de comptes)**

Declarations des régulateurs

Type de déclaration	Date	Régulateur	Territoire	Effecteur	RPPS	Spécialité	Adresse de la consultation	Statut de la consultation
Indisponible	16/02/2024	Pierre Dupont	SAS 92	Francis Brunet	1234567890	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Passé
Mauvaise spécialité	22/02/2024	Jean-Luc Delort	SAS 92 SAS 93	Francis Brunet	1234567890	Médecine générale	2 avenue Louis Pasteur, 75002 Paris	Annuler

Declarations des effecteurs

Type de déclaration	Date	Effecteur	RPPS	Spécialité	Adresse de la consultation	Statut de la déclaration
Indisponibilité temporaire	Du 16/02/2024 au 19/02/2024	Francis Brunet	1234567890	Médecine générale	101 avenue Henri Barbusse, 92140 Clamart	Passé
Indisponibilité pour une durée indéterminée	23/04/2024	Francis Park	38590275003	Médecine générale	2 avenue Louis Pasteur, 75002 Paris	A venir

A venir :

Vidéos e-learning :



Chatbot :



📢 Rejoignez-nous à l'atelier du mercredi 22 mai de 16h30 à 17h15, pour une démonstration de la plateforme et une présentation des travaux réalisés avec les éditeurs

## QUESTIONS / REPONSES





# MINISTÈRE DU TRAVAIL DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de l'offre de soins

**SANTEXPO**  
LE rendez-vous annuel de la santé et du médico-social