

# votre sécurité est ma priorité

sécurité des patients .....

## charte de mes engagements

1

vous accueillir dans un environnement propre et veiller à l'hygiène de mes mains

5

vous garantir une écoute adaptée à vos besoins et à l'expression de votre douleur éventuelle

2

vous garantir l'usage de matériels jetables et stériles ainsi que l'utilisation d'une filière d'élimination des déchets à risque infectieux

6

vous impliquer comme acteur de votre santé grâce aux informations capitales sur les médicaments que vous prenez, vos hospitalisations, vos résultats d'examens...

3

vous associer à votre propre traitement médicamenteux

7

vous informer avec un langage simple et non technique

4

vous assurer d'une actualisation régulière de mes connaissances médicales

8

vous orienter et contribuer à la bonne coordination de votre parcours de soins

nom et signature



MINISTÈRE CHARGÉ DE LA SANTÉ

vos questions, vos réflexions et vos remarques nous aident à progresser et à améliorer la qualité de notre travail : continuez à nous en faire part