



CENTRE HOSPITALIER DE CORNOUAILLE "VOTRE IDENTITÉ C'EST VOTRE SÉCURITÉ"

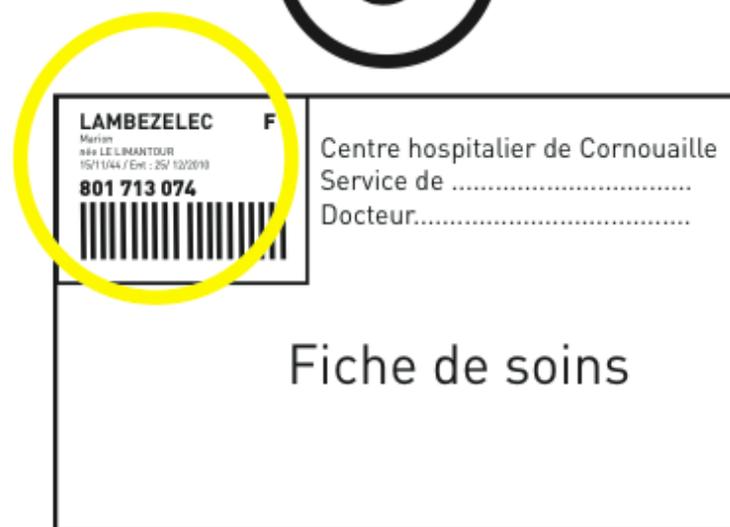
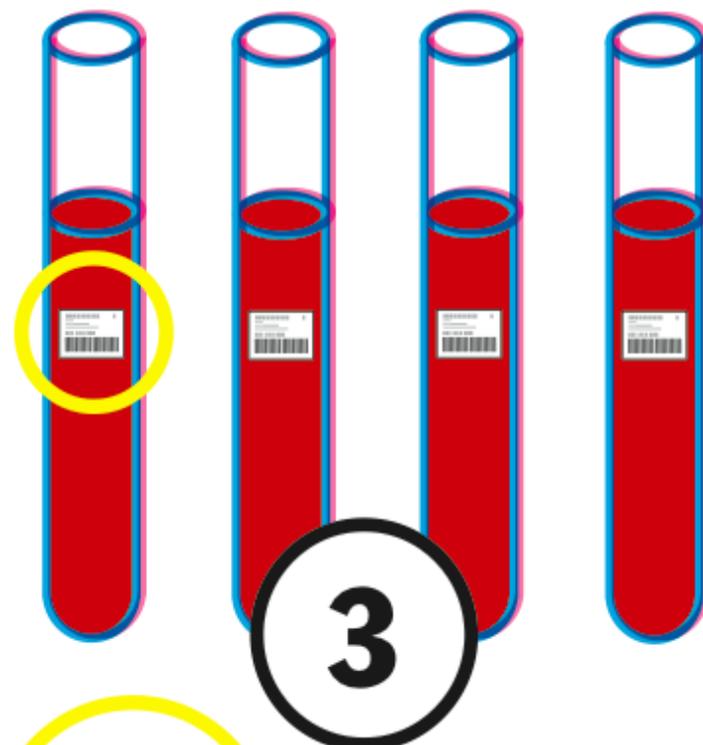
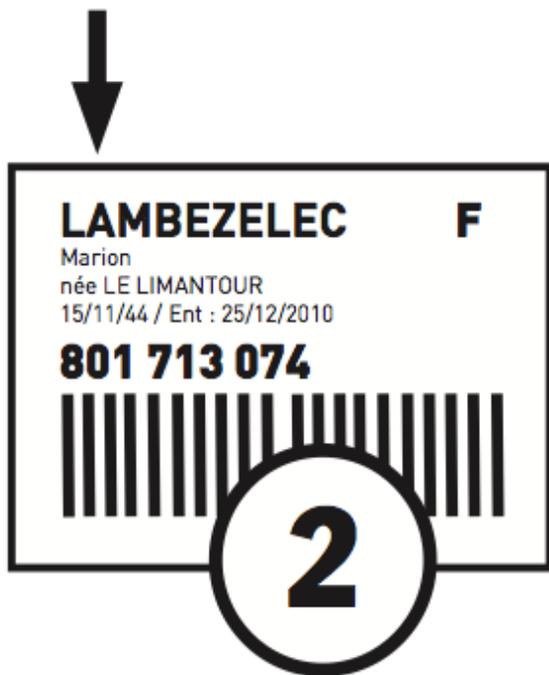


❖ L'espérance de vie augmente régulièrement. Cela est dû entre autres aux avancées de la médecine et aux équipements qui répondent aux exigences du progrès.

❖ Au centre hospitalier de Cornouaille, on pratique tous les ans plus de 600 000 actes médicaux. Ceux-ci sont assurés par un corps médical spécialisé et un personnel soignant hautement qualifié. 3000 personnes travaillent au CHIC.

❖ Cela suppose une organisation des services particulièrement efficace et l'application stricte de règles de sécurité.

❖ **En particulier, un patient doit pouvoir être identifié par le personnel hospitalier à tout moment de son séjour dans l'établissement afin d'éviter le moindre risque d'erreur.**



VOTRE IDENTIFICATION À L'ADMISSION PROCEDURE

✦ **Tous les renseignements concernant votre identité sont confidentiels et ne peuvent être divulgués.**

✦ À votre entrée, vous êtes identifié(e) par votre nom (le cas échéant votre nom de jeune fille), votre prénom, votre date de naissance et votre sexe. Ces renseignements doivent être pris sur une pièce d'identité portant votre photographie (carte d'identité, passeport, permis de conduire, titre de séjour...).

✦ Votre carte vitale vous est aussi demandée. Elle facilite le remboursement des soins et permet de recouper les renseignements sur votre identité.

✦ Il vous est alors délivré des étiquettes à code barre qui vous sont ensuite demandées dans le ou les service(s) où vous vous rendez.



ATTENTION



**TOUTE USURPATION
OU ÉCHANGE D'IDENTITÉ
CRÉE UN DYSFONCTIONNEMENT
DONT LES CONSÉQUENCES
PEUVENT ÊTRE DRAMATIQUES
POUR LA SANTÉ
DES PERSONNES
CONCERNÉES**

PENDANT LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR

✦ **À tout moment de votre séjour, le personnel soignant doit pouvoir s'assurer de votre identité.**

✦ Pour garantir votre sécurité, les procédures sont très rigoureuses.

✦ Ne vous étonnez pas que l'on vous demande, à plusieurs reprises, de vous identifier.

✦ Ne vous étonnez pas non plus que votre identité puisse être inscrite sur un bracelet. Il se peut en effet que, pour une raison ou une autre, le patient ne soit pas en mesure de s'exprimer.

✦ Dans certains cas précis le port du bracelet est indispensable.

MOMMA

RADIO

ANALYSE

MON

TRAITEMENT

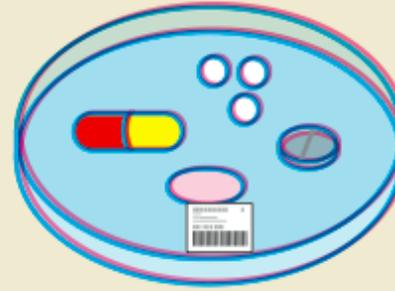
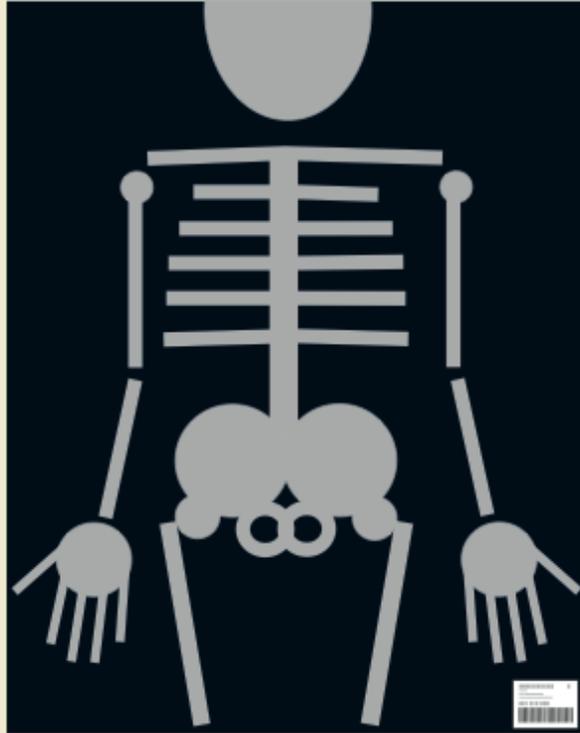
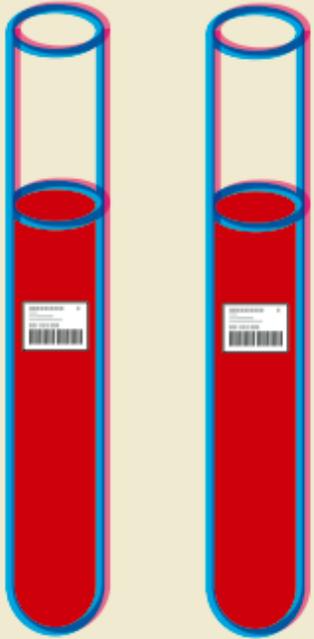
❖ Aujourd'hui, avant de prononcer un diagnostic ou de proposer un traitement, la médecine a recours de plus en plus à des examens radiologiques, à des analyses de toutes sortes (sang, urine ou biopsies...).

❖ **Au centre hospitalier, on effectue chaque jour des milliers d'analyses et de radiographies.**

Les procédures mises en place évitent tout risque d'erreur mais impliquent que l'identité ait été établie d'une manière indiscutable.

❖ Dans le même esprit, chaque traitement est individualisé, aucune médication ne peut être administrée sans une certitude sur l'identité du patient.

❖ Toutes les procédures utilisées ont pour but de ne pas vous confondre avec quelqu'un d'autre.



LES ANALYSES,
LES EXAMENS
RADIOLOGIQUES,
LES TRAITEMENTS,
NÉCESSITENT
UN SYSTÈME
D'IDENTIFICATION
SANS FAILLE.

**VOUS AUSSI
SOYEZ
VIGILANT**

❖ Le risque d'erreur sur la personne n'étant pas acceptable, les usagers doivent donc prendre conscience de l'importance de cette vigilance qui se traduit par :

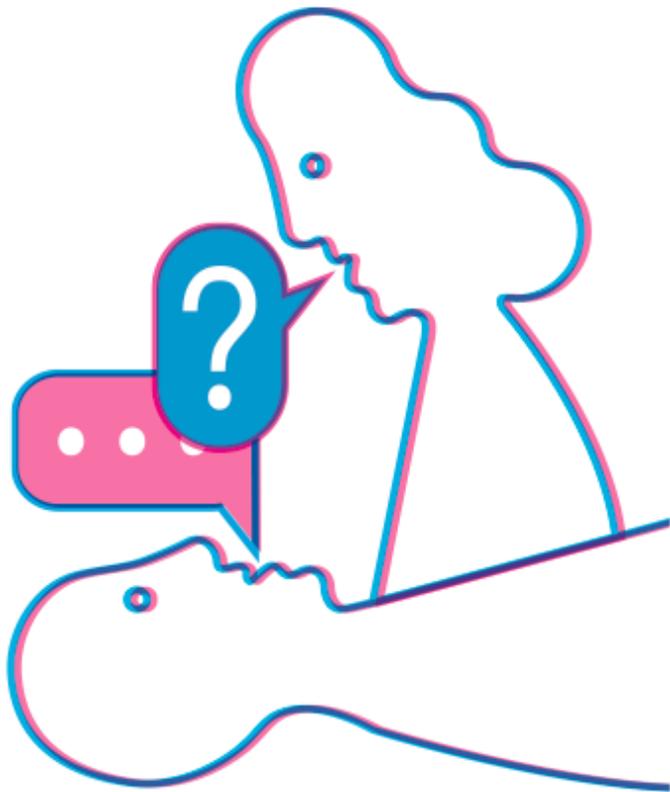
- 1. La prise de renseignements d'identification lors de chaque admission.**
- 2. La vérification systématique et répétée, à chaque étape de vos soins ; quand vous passez d'un service à un autre ; quand vous passez de la responsabilité d'une personne à une autre...**

Comprendre cela, c'est accepter la répétitivité des vérifications.

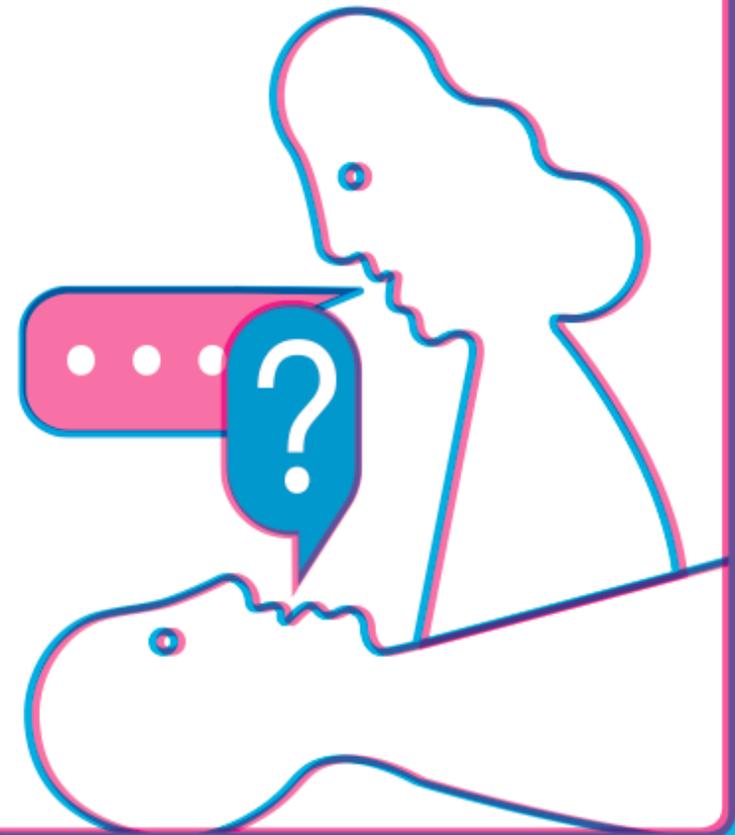
❖ Vous aussi, vous pouvez, à tout moment de votre séjour, être attentif et veiller à ne pas être pris pour quelqu'un d'autre. C'est votre droit et le personnel répondra à tout moment à vos interrogations légitimes.

Votre participation active à notre politique visant à empêcher tout risque d'erreur sur l'identité du patient ne peut que faciliter la qualité et la sécurité de soins.

Ne vous étonnez pas si le personnel vérifie régulièrement votre identité.



Mais le personnel est là aussi pour répondre à vos interrogations.



**POUR MIEUX VOUS CONVAINCRE
DE L'IMPÉRATIVE NÉCESSITÉ
D'UNE IDENTIFICATION SANS FAILLE,
VOICI LES CHIFFRES
DE L'ACTIVITÉ DU CENTRE
HOSPITALIER DE CORNOUAILLE**

**Près de 3 000 professionnels de santé
dont 300 médecins travaillent
au centre hospitalier.**

Chaque année on y effectue :

Plus de 47 000 hospitalisations

Plus de 150 000 consultations externes

Près de 14 000 anesthésies

Plus de 10 000 interventions chirurgicales

Plus de 100 000 actes de radiologie

Plus de 17 000 actes de radiothérapie

Plus de 4 000 000 d'unités de "dose
médicament" dispensées nominativement
par le service pharmacie

Près de 230 000 prélèvements de laboratoire

Près de 47 000 passages aux urgences

**Le centre hospitalier de Cornouaille (CHIC)
inscrit dans son nouveau projet
d'établissement 2011-2015**

**l'identitovigilance comme un axe fort
de sa politique de prise en charge du patient.**

**Vous pouvez adresser les observations
ou commentaires relatifs à cette plaquette
à la cellule identitovigilance du centre
hospitalier :**

CHIC cellule identitovigilance (DARU)

14 avenue Yves Thépot

BP1757 29107 Quimper cedex





CENTRE HOSPITALIER DE CORNOUAILLE "VOTRE IDENTITÉ C'EST VOTRE SÉCURITÉ"

