

comprendre les indicateurs de qualité

◆ pour une utilisation au quotidien

professionnels de santé
semaine de la sécurité des patients

◆ il existe aujourd'hui des indicateurs nationaux fiables, pertinents, applicables et lisibles. Ils doivent être affichés dans tous les établissements de santé.

◆ pourquoi utiliser les indicateurs de qualité ?

- pour s'informer sur son établissement de santé et se comparer aux autres
- pour s'évaluer et améliorer ses pratiques professionnelles
- pour communiquer avec les usagers

◆ pour en savoir plus www.platines.sante.gouv.fr

engageons-nous pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp



classement des établissements

en fonction de leurs résultats les établissements sont répertoriés dans une classe de performance



% des établissements classés en ★★★ au niveau national

Infections nosocomiales	Dernier point de repère disponible (2009)	Qualité de la prise en charge du patient	Dernier point de repère disponible (2010)
<ul style="list-style-type: none"> ● ICALIN Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales 	92 %	<ul style="list-style-type: none"> ● TDP Tenue du dossier des patients hospitalisés 	17 %
<ul style="list-style-type: none"> ● ICSHA2 Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques 	76 %	<ul style="list-style-type: none"> ● DEC Qualité et délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation 	4 %
<ul style="list-style-type: none"> ● SURVISO Surveillance des infections du site opératoire 	63 %	<ul style="list-style-type: none"> ● DTN Dépistage des troubles nutritionnels chez les patients adultes 	44 %
<ul style="list-style-type: none"> ● ICATB Indice composite de bon usage des antibiotiques 	80 %	<ul style="list-style-type: none"> ● TRD Traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier patient 	27 %
<ul style="list-style-type: none"> ● SARM Indice triennal de SARM indicateur de lutte contre la diffusion des bactéries résistantes 	35 %	<ul style="list-style-type: none"> ● DAN Tenue du dossier anesthésique 	41 %
<ul style="list-style-type: none"> ● Score agrégé Affichage simplifié de ICALIN, ICSHA, SURVISO et ICATB, reflet global de la lutte contre les infections nosocomiales 	87 %	<ul style="list-style-type: none"> ● BASI Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde après la phase aigüe 	33 %