## comprendre indicateurs de qualité

patients .....

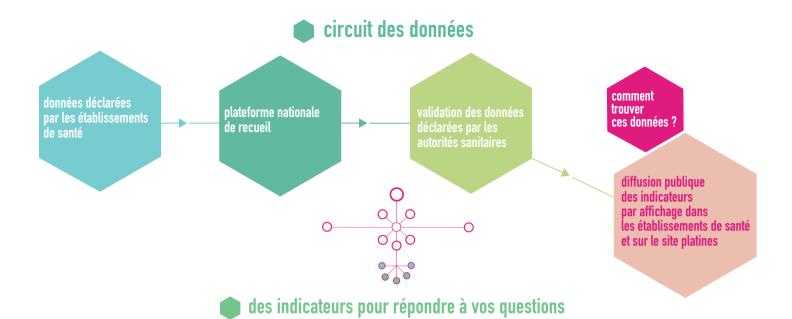
pour engager un dialogue avec les professionnels de santé

ces indicateurs nationaux permettent de mesurer la qualité et la sécurité des soins. Ils doivent être affichés dans tous les établissements de santé : n'hésitez pas à solliciter les professionnels de santé pour toute question



 pour en savoir plus les indicateurs de qualité sont consultables sur le site www.platines.sante.gouv.fr





## je suis hospitalisé(e) :

- « que fait l'établissement pour lutter contre les infections nosocomiales ? » indicateur d'organisation, de moyens et d'actions de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN)
- « et l'hygiène des mains, quelles sont les mesures prises ? » indicateur sur l'hygiène des mains (ICSHA 2)
- « l'établissement surveille-t-il les infections après une intervention ? » indicateur de surveillance des patients opérés (SURVISO)

- « j'espère ne pas avoir mal, est-ce que ce service surveille la douleur ? » indicateur d'évaluation de la douleur (TRD)
- « mon dossier patient sera-t-il mis à jour ? » indicateur de tenue du dossier patient (TDP)
  - « mon médecin sera-t-il tenu informé rapidement de ce que l'on m'a fait ? » indicateur de délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)

