

agir sur les situations à risques



patients
semaine de la sécurité des patients

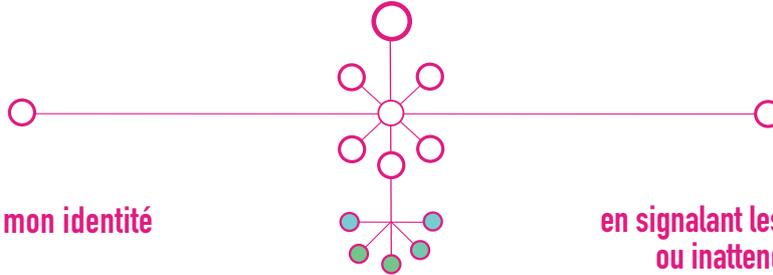
vous, patient, et votre entourage, pouvez contribuer à aider
les professionnels de santé en étant acteur de votre propre sécurité

pour en savoir plus www.sante.gouv.fr

engageons-nous pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp



comment ?



en vérifiant mon identité

- j'apporte ma pièce d'identité et ma carte vitale lors de mon admission
- je demande à un professionnel de santé que l'orthographe de mon nom et prénom soit rectifiée, si nécessaire, sur les documents utilisés au cours de mon séjour (étiquettes, feuilles de soins, etc.)
- je vérifie également ma date de naissance

la vérification de mon identité à chaque étape du parcours de soins vise à faciliter la qualité et la sécurité des soins reçus

en posant des questions aux équipes soignantes

- « pourquoi me faites-vous cet examen ? »
- « à quoi sert ce médicament que le médecin m'a prescrit ? »

en signalant les effets indésirables ou inattendus ressentis

- « je ne me sens pas bien... » : je signale aux professionnels de santé une sensation inattendue pendant ou après un examen, une intervention chirurgicale...
- « j'ai des nausées après la prise de mes médicaments » : j'alerte le professionnel de santé d'un effet indésirable ressenti

en veillant à l'hygiène

- je respecte les règles d'hygiène corporelle
- je me lave les mains régulièrement
- je demande à mes visiteurs de se laver les mains avant de me toucher
- je m'assure que les soignants en font autant

●●● en cas de doute, parlez-en ! ●●●

