

agir sur les situations à risques



professionnels de santé
semaine de la sécurité des patients

une situation à risques est une situation qui dévie de son cours normal et qui peut conduire à la réalisation d'un accident. La « récupération » a pour objectif de limiter la gravité du risque.

pour une récupération réussie

la « récupération » réussie repose sur une vigilance commune des professionnels de santé, des patients et de leur entourage chaque fois que cela est possible. Elle suppose une bonne communication de tous ces acteurs entre eux.

les 3 étapes de la récupération :

- je vois : **détection** de l'écart au cours normal des choses
- nous comprenons : **identification** des causes immédiates
- nous agissons : **récupération** de la situation évitant la réalisation de l'accident

analyser *a posteriori* les situations permet de mettre en œuvre des mesures de prévention

pour en savoir plus www.has-sante.fr

engageons-nous pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp



processus

