

bien utiliser les médicaments

- ◆ sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient tout au long de son parcours de soins
- ◆ l'entrée, la sortie des établissements de santé, les transferts entre unités de soins ou entre établissements peuvent engendrer des risques médicamenteux
- ◆ la communication avec le patient et entre professionnels, quel que soit leur lieu d'activité, contribue à sécuriser ces étapes

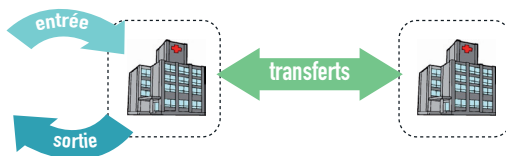
professionnels de santé
semaine de la sécurité des patients



ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp



◆ sécuriser la prise en charge médicamenteuse aux points de transition



- ◆ la connaissance complète du traitement d'un patient, au moment de son hospitalisation, à sa sortie et lors des transferts (entre unités de soins, ou entre établissements) est essentielle pour une prise en charge optimale

questionnez le patient

- **qui est votre médecin traitant ?**
- **quels sont vos médicaments habituels**, y compris ceux que vous prenez sans ordonnance et ceux que vous avez arrêtés ?
- **quelles sont vos allergies ?** avez-vous ressenti des effets indésirables ?
- **avez-vous emporté votre traitement, vos ordonnances et vos résultats** de laboratoire avec vous ?

partagez

avec le patient

- **expliquez-lui** les éventuelles modifications de traitement lors des points de transition
 - **précisez-lui** les règles de bon usage de tous ses médicaments
- entre professionnels de santé**
- **lors des transferts entre unités de soins**, n'oubliez pas de transmettre le dossier qui mentionne les médicaments prescrits
 - **déclarez les effets indésirables et les erreurs médicamenteuses** plus de renseignements sur le site : www.ansm.sante.fr

comment ?

écoutez

- **incitez les patients à communiquer** sur leur traitement
- **sollicitez éventuellement l'entourage du patient** qui peut vous apporter des compléments d'information et vous rapporter toutes les ordonnances
- **échangez avec tous les professionnels de santé** qui assurent la prise en charge du patient

- ◆ **les divergences aux points de transition peuvent être à l'origine d'erreurs**
- ◆ **le partage de l'information entre professionnels de santé exerçant en établissement de santé et en ville participe à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse**
- ◆ **le dossier médical personnel (DMP) et le dossier pharmaceutique (DP) contribuent à l'amélioration du partage de l'information**

semaine de la sécurité des patients