

# communiquez pour des soins plus sûrs

## favorisez le dialogue

## impliquer le patient dans sa prise en charge contribue à améliorer la sécurité des soins

- écouter chaque patient améliore la sécurité de sa prise en charge

les limitations de mobilité, les troubles de l'équilibre ou de la vision exposant aux chutes...  
sont des informations à prendre en compte

- anticiper les risques possibles suite à une intervention, un examen et préparer le retour à domicile

évoquer les prescriptions, la fréquence des examens complémentaires, la date de la prochaine consultation,  
la réadaptation post opératoire

professionnels de santé  
semaine de la sécurité des patients .....

ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs  
[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)



## ◆ impliquer tous les professionnels au quotidien pour faciliter le travail d'équipe et la communication

- par le dialogue vous créez des conditions favorables pour évoquer les situations à risques, pour détecter les dysfonctionnements et les gérer en équipe  
réaliser les transmissions à 2 heures du matin ou dans des circonstances très tendues peut compliquer le dialogue

## ◆ travailler en équipe pour une culture de sécurité partagée

- il existe des outils pour vous aider à maintenir un niveau élevé de sécurité dans votre pratique, au sein de votre équipe : les chek-lists, les revues de morbi-mortalité, les retours sur expérience, la mesure de la culture de sécurité, entre autres outils, ont pour but de stimuler le travail en équipe et de créer les conditions d'une amélioration de la sécurité des soins  
voir le site : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) / rubrique professionnels de santé / onglet sécurité du patient : guide « *Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissements de santé* »

## ◆ faire progresser la culture de la sécurité

- le signalement doit être encouragé, car il permet l'analyse collective et la compréhension des dysfonctionnements et contribue à la mise en place d'actions de prévention des risques
- une culture favorisant la sécurité permet de signaler sans crainte les incidents liés à la sécurité des patients et d'en tirer des leçons  
quelle que soit votre pratique, il existe des circuits vous permettant de déclarer un évènement indésirable associé aux soins

---

●●● c'est un premier pas important pour améliorer la sécurité des patients, pensez-y ! ●●●

---



semaine de la sécurité des patients