

entendre la douleur des patients



professionnels de santé
semaine de la sécurité des patients

- une douleur **est un signal**, parfois source de risques
- **prévenir, évaluer et prendre en charge la douleur est un droit des patients**

- ◆ **pour en savoir plus**
www.sante.gouv.fr
 - dossier douleur / la prise en charge par les professionnels de santé
 - dossier indicateurs de qualité



ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp



◆ je suis à l'écoute du patient et de son entourage, pour éviter que sa douleur n'entraîne des situations graves

- j'écoute le patient : douleur persistante qui s'aggrave ou qui change
- j'interroge le patient sur les signes qui accompagnent sa douleur ainsi que les traitements qu'il prend
- j'évalue et je note l'intensité de sa douleur dans le « dossier patient » grâce à des outils adaptés à son âge et à son état
L'enregistrement de cette évaluation dans le dossier patient fait partie des indicateurs de qualité de la prise en charge

◆ je contribue au diagnostic de la douleur, possible signal de complications

- les douleurs aiguës (traumatisme, appendicite, etc.) sont récentes et d'intensité variable
elles peuvent être spontanées ou provoquées par certains soins examens ou positions (pansements, pose de sondes, perfusion, intervention chirurgicale...)
une prise en charge inadaptée peut les rendre chroniques
- les douleurs chroniques (lombalgie, fibromyalgie, céphalées...) sont des douleurs persistantes au-delà de 2 mois

◆ nous prenons en charge sa douleur

- pour prévenir des risques : syndrome coronarien aigu chez des patients à risque, dépression, passage à la chronicité...
- en personnalisant le traitement en fonction du rapport bénéfice/risque pour chaque patient
- en combinant les moyens les mieux adaptés à chaque situation (antalgiques, méthodes non médicamenteuses...)
- en orientant le patient vers un autre professionnel de santé ou une consultation de la douleur, notamment en cas de passage à la chronicité
- en surveillant l'évolution de sa douleur pour la prévenir, détecter ou traiter une complication
- en répondant aux questions du patient (pathologie, traitement, examen...)
- en lui apprenant à évaluer sa douleur, à adapter son traitement, à décrire les soins et les positions qui lui font mal

●●● être à l'écoute, c'est soutenir, aider chaque patient et prévenir les complications de la douleur et de son traitement ●●●


semaine de la sécurité des patients