



MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Formation Parcours Manager

Hélène TIRIAU, Adjointe au chef de bureau Organisation des politiques sociales et de développement des Ressources Humaines (DGOS – RH3)

Géraldine RAFFRAY, Chargée de mission QVT, santé, sécurité et conditions de travail (DGOS – RH3)



MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Sommaire

1. Introduction - Éléments de contexte
2. Objectifs et enjeux
3. Création d'un « parcours managérial »
4. Acteurs partenaires
5. Calendrier prévisionnel
6. Table ronde SANTEXPO 2023



# 1. Introduction – Éléments de contexte

- Volonté d'une gestion des équipes soucieuse des situations individuelles (QVRT)
  - Besoin de « professionnaliser » la compétence managériale
  - SNS : management comme sujet prioritaire et de professionnalisation
  - GT Charpentier
  - Rapport CLARIS : "Mieux manager pour mieux soigner« (guide)
  - PPG portée et encouragée au niveau national
- S'inscrivent **en faveur d'un socle de compétences managériales** incluant la QVRT



MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## 2. Objectifs et enjeux

- Former l'ensemble des managers de santé FPH (24 000) via ce parcours manager
- Format 4 jours
- Formation hybride (présentiel et digital)
- En y intégrant la QVRT
- A terme, objectif d'1 critère d'évaluation dans la certification HAS



### 3. Création d'un parcours managérial

- **Souhait d'uniformité** dans les niveaux de « management » de l'encadrement (de la connaissance de l'environnement hospitalier jusqu'à la conduite de projet, sans oublier la QVRT)

→ **développement d'une culture managériale**, également enjeu d'attractivité

- **AFN 2023 de l'ANFH sur le Management Hospitalier** : compétences clés pour redonner une homogénéité aux niveaux de management rencontrés dans les ES
- Tous les managers devront maîtriser une série de **compétences clés du management**
- En partenariat avec l'ANACT, création d'un **parcours modulaire adapté** aux contraintes et aux besoins des managers (conception du parcours/ingénierie, déploiement, expertise technique, communication pour valoriser ces parcours)
- **Parcours hybride (présentiel et à distance)** créé à partir d'une offre de formation existante + création de modules complémentaires (notamment pour la QVRT), afin de garantir un socle commun de connaissances, dont les objectifs pédagogiques sont:
  - Donner du sens en partant de cas pratiques
  - Acquérir des repères
  - Repérer des situations caractéristiques
  - Expérimenter de nouvelles pratiques
  - S'inscrire dans une dynamique de transformation en capitalisant sur les difficultés et réussites
  - Et permettre de favoriser une dynamique d'apprentissage entre pairs (culture managériale)



## 4. Acteurs partenaires

▶ **ANFH** : AFN 2023 articulée autour de 4 modules:

- Connaître l'environnement hospitalier
- Fédérer, motiver, déléguer
- Prendre soin du collectif et gérer les relations interpersonnelles, veiller à la QVT
- Accompagner le changement, gérer les projets

▶ **ANACT** : convention DGOS ANACT – construction de l'ingénierie de formation et création d'un parcours qui complète l'offre existante, notamment en ce qui concerne la QVRT

Méthodo en tenant compte des retours-terrain :

- état des lieux
- mise en place de Focus-groupes
- développement de communautés managériales

• **ANAP** : mise à disposition d'outils :

- baromètre QVT
- tableaux de bord QVCT
- autodiagnostic en ligne « autoévaluation pour un manager »

• **Médiation nationale** : travail en lien sur:

- gestion des conflits amiables et médiation/conciliation inclus dans le bloc compétences de l'AFN 2023 ANFH
- formation dans les ES sur les dispositifs de conciliation locale

• **EHESP** :

- partenariat avec la Médiation, notamment sur les conflits amiables
- volonté d'intégrer formation parcours manager en formation initiale



## 5. Calendrier prévisionnel

- **Outils managériaux déjà à disposition** des ES (baromètre QVT, autodiagnostic etc.)
- **AFN 2023 ANFH Management Hospitalier** : devrait être proposée et à disposition des ES d'ici **fin 2023/début janvier 2024**
- **Modules complémentaires** proposés par l'ANACT mis à dispo dans un second temps (**2<sup>nd</sup> semestre 2024**), après avoir construit le parcours en fonction des retours des focus groupes + suite aux expérimentations du parcours sur échantillonnage fin 2023/début 2024



MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## 6. Table ronde dédiée à SANTEXPO 2023

- 24 Mai 2023 après-midi 14h00
- Table ronde dédiée à ce parcours manager
- Seront présents tous les acteurs partenaires
- Présentation des méthodologie et rôle de chacun



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

PARIS 23 > 25 MAI 2023 Par FHF

**SANTEXPO** #SANTEXPO

LE rendez-vous annuel de la santé et du médico-social

[santexpo.com](https://santexpo.com)

Merci de votre attention.