

Etat des lieux des pratiques d'implication des patients dans les CHU de Nantes et Rennes:

Enquête auprès des professionnels de santé

Pr Leïla Moret

Lucie Malloggi (ISP)

Dr Pascal Jarno

Yoann Mallet (ISP)



Semaine de la sécurité des patients

20-24 novembre 2017

Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients



Contexte et objectif

- **Evolution de la place des patients et leurs représentants dans le système de santé**
 - RU et la loi de 2002
 - PNSP
 - Partenariat patient
- **Des avancées même si beaucoup reste à faire notamment en termes de visibilité et de valorisation**
 - Nombreuses expériences et actions d'implication des patients et leurs représentants
 - Souvent isolées, peu formalisées, peu connues/reconnues des professionnels

Objectif

- **Recenser et décrire, dans 2 CHU, les pratiques visant à impliquer les patients ou leurs représentants**
 - Dans les soins
 - Dans la formation
 - Dans la démarche qualité/sécurité
 - Dans la recherche
- **Pour les valoriser et les partager entre professionnels**

Méthode

- Enquête descriptive auprès des praticiens et des cadres de santé
- Septembre 2017
- Questionnaire unique adressé par mail
- 6 parties
 - **4 domaines thématiques (soins, formation, qualité, recherche)**
 - Avez-vous l'occasion d'impliquer des patients, ou leurs représentants... ?
 - 26 modalités de réponse possibles
 - **Leviers et freins**
 - **Métier et lieux d'exercice (unités de soin, spécialités)**
- 2 CHU

12 pôles
1263 professionnels ciblés
UTET depuis 2005

- 40 programmes d'ETP labellisés

Espace des usagers



13 pôles
1151 professionnels ciblés
UTEP depuis 2016

- 50 programmes d'ETP labellisés

Comité mixte usagers-professionnels



Résultats-1



- **213 répondants (17%)**
(nombreuses réponses uniques pour une équipe)
- **68% de médecins**
- **73% de femmes**
- **70% ont entre 35 et 55 ans**
- **80 (37%) ont répondu NON aux 4 domaines**
 - Freins : **Temps+++**, **Moyens**, **Manque de soutien de la hiérarchie**
- **133 (63%) ont répondu OUI au moins 1 fois**

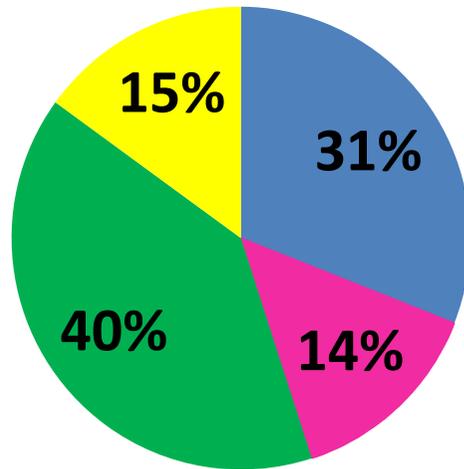
- **334 répondants (29%)**
- **52% de médecins**
- **70% de femmes**
- **61% ont entre 35 et 55 ans**
- **93 (28%) ont répondu NON aux 4 domaines**
 - Freins : **Temps+++**, **Moyens**, mais aussi **Déficit de connaissances**
« *comme moi par pudeur pour ne pas faire de racolage* » (un médecin)
- **198 (72%) ont répondu OUI au moins une fois**

Résultats-2



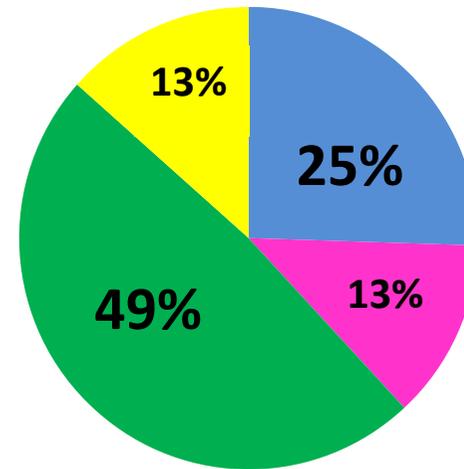
402 actions d'implication citées

596 actions d'implication citées



2 à 41 citations /Pôle

- Dispensation et accompagnement des soins
- Enseignement et formation
- Qualité et sécurité des soins
- Recherche



1 à 52 citations / pôle

Résultats-3

Dispensation et accompagnement des soins



N=124



N=150

2/3 des réponses

Participation au développement de l'ETP dans votre service pour d'autres patients **47 (38%)** **58 (39%)**

Soutien psychologique des autres patients **38 (31%)** **40 (27%)**

Animation d'activités dans votre service 16 (13%) 14 (9%)

Accompagnement des autres patients à l'hôpital ou dans leur vie quotidienne 15 (12%) 15 (10%)

Soins Autre 8 (6%) 23 (15%)

Résultats-4 Formation


CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE DE NANTES
N=58


**CHU
Rennes**
N=83

Formation initiale **18 (31%)** **52 (61%)**

en médecine 67% 79%

 en soins infirmiers 28% 48%

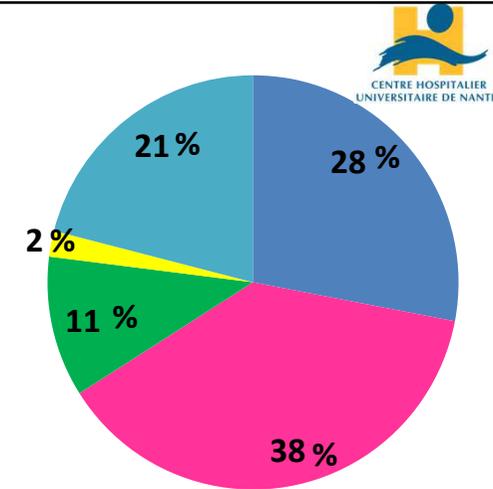
Formation continue **17 (29%)** **17 (20%)**

 médicaux 88% 76%

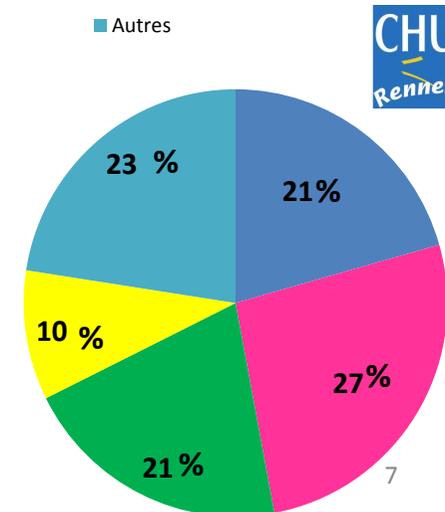
 paramédicaux 94% 59%

Formation d'autres patients **19 (33%)** **9 (11%)**

Formation Autre 4 (7%) 5 (6%)



- Production de contenu pédagogique
- Témoignages en cours
- Animation d'enseignements
- Monitorat des étudiants
- Autres



Semaine de la sécurité patient - Novembre 2017

Résultats-5

Qualité et sécurité des soins



N=160

N=284

Communication (médiation, information, analyse des EI...)

40 (25%)

74 (26%)

EPP dont Patient traceur

32 (20%)

78 (27%)

Organisation (service, parcours de soin, réseau...)

54 (34%)

73 (26%)

Thèmes spécifiques (Hygiène, IAS, Prestations hôtelières...)

34 (21%)

59 (21%)

Plus grande antériorité de l'implication des représentants d'utilisateurs à Rennes

Résultats-6

Recherche



N=60



N=79

Proposition des sujets de recherche	11 (18%)	17 (21%)
Participation à élaboration des protocoles de recherche	5 (8%)	8 (10%)
Participation à la construction des outils évaluation	7 (12%)	10 (13%)
Participation au recueil des données	8 (13%)	24 (30%)
Communication autour des projets de recherche	25 (42%)	18 (23%)
Recherche Autre	4 (7%)	2 (3%)

Encore peu développé dans les 2 CHU

Im9

Diapositive 9

Im9

je mettrai en bleu, comme dans la diapo du dessus
lucie malloggi; 17/11/2017

Résultats-7

Perception de leviers

Intérêt perçu des soignants

- « ...je pense qu'il est temps que le patient ne soit plus objet d'enseignement ou de soin mais un sujet y contribuant » (un médecin)
- « L'histoire des patients peut être porteuse pour tous » (une infirmière)
- « Très bonne expérience » (un médecin),
« **MOTIVATION** » (un cadre)
- « Permettre au patient de prendre une réelle **place de « partenaire » dans les soins** » (un infirmier)

Rôles des associations

- « Etre **en lien avec des associations** de patients » (un médecin)
- « La structuration du partenariat avec une association est un plus » (une sage-femme)

Caractéristiques des patients

- « La **motivation** des patients eux-mêmes » (un médecin)
- « **Enthousiasme** des patients à pouvoir aider autant que faire ce peut » (un cadre)

Perception de freins

Manque de compétences des patients

- « L'implication personnelle d'un patient peut parfois s'arrêter à son histoire personnelle ce qui limite l'ouverture à l'autre et/ ou la prise de recul » (une infirmière)
- « **Patients n'ayant pas la capacité de mise à distance et manque de formation** » (un médecin)

Manque de reconnaissance

- « L'**absence de statut** de ces patients "témoins" et "acteurs" de la démarche... » (un médecin)
- « **Frilosité administrative...** » (un médecin)

Difficultés organisationnelles

- « **Manque d'accompagnement** pour mettre en place des projets ... qui demandent ... beaucoup de temps or si ce temps est passé pour la mise en place des projets, il n'est pas passé auprès des patients » (une infirmière)
- « La **charge de travail** » (un cadre)
- « **Frein de l'institution** avec lourdeur de mise en œuvre » (un médecin)

Conclusion et perspectives

- Intérêt des professionnels pour l'enquête
- Volonté d'inscrire la culture partenariale au cœur des pratiques
- Nombreuses implications de patients et d'usagers
 - **Près de 1000 actions répertoriées !**
 - **ETP, Qualité et sécurité des soins**

- Analyser plus finement les résultats
- **Elargir l'enquête aux établissements des SRA des 2 régions (CAPPS et QualiRel Santé) en 2018**
- Diffuser à d'autres CHU ?
- **A Nantes, travail de M2** de Lucie Malloggi
 - Compléter par une série d'entretiens auprès des professionnels et des patients
- Réfléchir aux modalités de diffusion et de valorisation des résultats

Merci pour votre attention !

Semaine de la sécurité des patients

20-24 novembre 2017

Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients

