



DGS-URGENT

DATE : 02/06/2021

REFERENCE : DGS-URGENT N°2021_57

TITRE : PANNE NATIONALE SUR LES NUMEROS D'URGENCE 15, 18, 17 ET 112

Professionnels ciblés

Tous les professionnels

Professionnels ciblés (cf. liste ci-dessous)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Chirurgien-dentiste | <input type="checkbox"/> Audioprothésiste | <input type="checkbox"/> Podo-Orthésiste |
| <input type="checkbox"/> Ergothérapeute | <input type="checkbox"/> Autre professionnel de santé | <input type="checkbox"/> Sage-femme |
| <input type="checkbox"/> Manipulateur ERM | <input type="checkbox"/> Orthopédiste-Orthésiste | <input type="checkbox"/> Diététicien |
| <input type="checkbox"/> Médecin-autre spécialiste | <input type="checkbox"/> Pédiacre-Podologue | <input type="checkbox"/> Pharmacien |
| <input type="checkbox"/> Infirmier | <input type="checkbox"/> Opticien-Lunetier | <input type="checkbox"/> Psychomotricien |
| <input type="checkbox"/> Masseur Kinésithérapeute | <input type="checkbox"/> Orthoptiste | <input type="checkbox"/> Orthoprothésiste |
| <input type="checkbox"/> Médecin généraliste | <input type="checkbox"/> Orthophoniste | <input type="checkbox"/> Technicien de laboratoire médical |

Zone géographique

National

Territorial

Mesdames, Messieurs,

Nous avons été informés d'une **panne nationale sur les numéros d'urgence 15, 18, 17 et 112**, qui toucherait tous les opérateurs téléphoniques.

Cette panne se situe à la **réception de l'appel**, elle est **aléatoire** et les **communications impactées n'aboutissent pas**. Son origine est inconnue à ce stade.

La panne est en cours de traitement. Si les difficultés à joindre les numéros d'urgence persistent, les éléments d'information suivants doivent être communiqués largement :

Une panne affecte actuellement de façon aléatoire les numéros d'urgence 15 (SAMU), 18 (Pompiers), 17 (Forces de l'ordre) et 112 (toutes urgences).

Si votre appel d'urgence au numéro 15 n'aboutit pas, **renouvelez votre appel autant de fois que nécessaire pour que la communication aboutisse**, si possible **depuis un poste fixe**.

Ne saturez pas les lignes en n'appelant que pour des urgences établies.

Si nécessaire, appelez le numéro direct du SAMU **de votre département**. La liste est disponible sur le site du MSS au lien suivant : <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites-du-ministere/article/alerte-une-panne-affecte-actuellement-de-facon-aleatoire-les-numeros-d-urgence>

Nous vous remercions de votre attention et vous tiendrons informés de la résolution de la panne.

Cordialement,

Pr. Jérôme Salomon
Directeur Général de la Santé

Signé

