



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



LE PROGRAMME HOP'EN

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020

Katia JULIENNE

Directrice générale de l'offre de soins, DGOS

Dominique PON

Responsable ministériel du numérique en santé, DNS



STRATÉGIE DE TRANSFORMATION
DU SYSTÈME DE SANTÉ



#MaSanté2022 La feuille de route du numérique en santé



25 avril 2019

5 GRANDES ORIENTATIONS

26 ACTIONS

RENFORCER
LA GOUVERNANCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

INTENSIFIER
LA SÉCURITÉ ET
L'INTEROPÉRABILITÉ
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

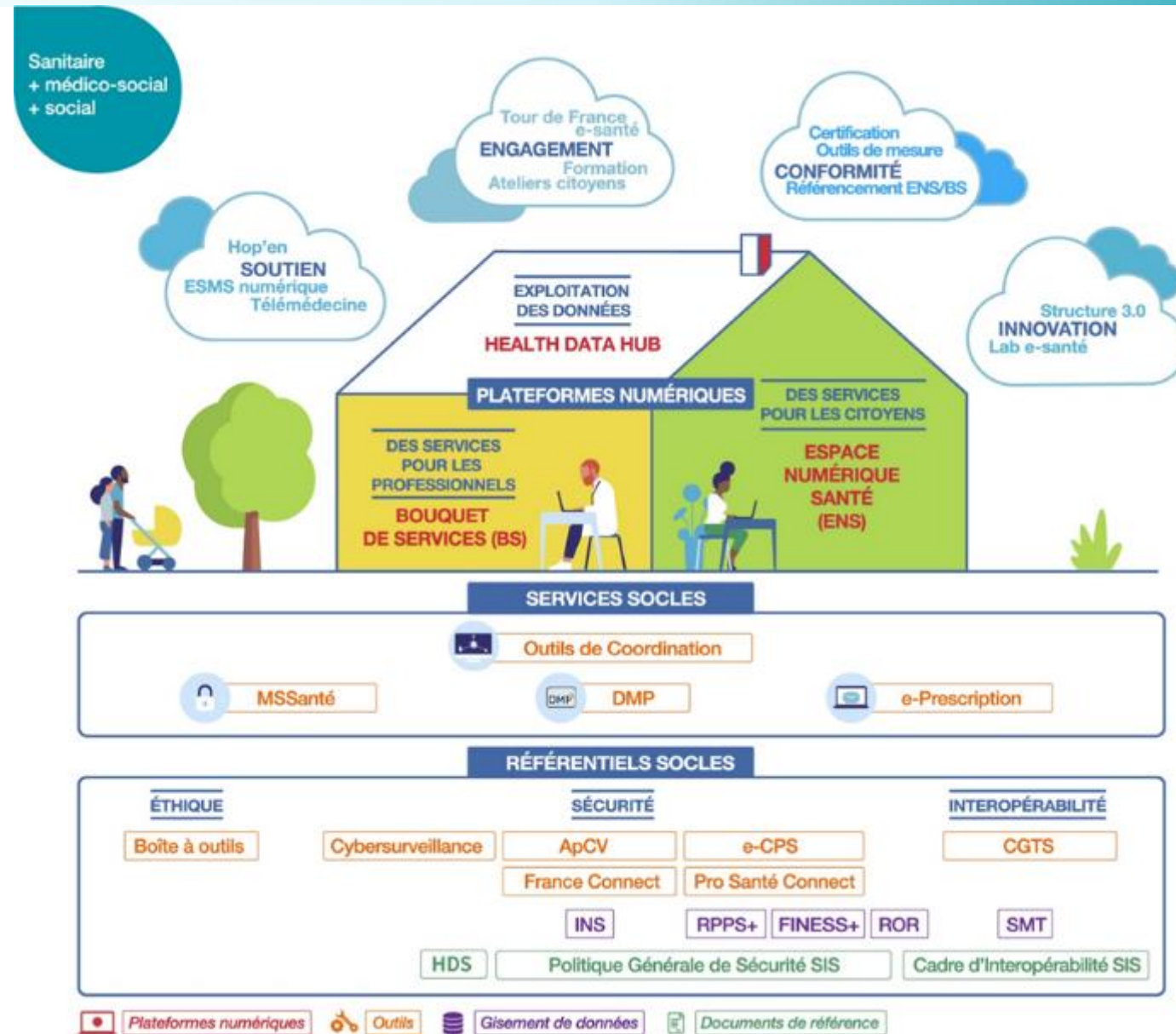
ACCÉLÉRER
LE DÉPLOIEMENT
DES SERVICES
NUMÉRIQUES
SOCLES

DÉPLOYER
AU NIVEAU
NATIONAL DES
PLATEFORMES
NUMÉRIQUES
DE SANTÉ

SOUTENIR L'INNOVATION
ET FAVORISER
L'ENGAGEMENT
DES ACTEURS

Retrouvez l'avancement de la feuille de route : <https://esante.gouv.fr/MaSante2022/feuille-de-route>

Retrouvez la doctrine technique :
<https://participez.esante.gouv.fr>



Caroline LE GLOAN

Cheffe du bureau des SI des acteurs de l'offre de soins, DGOS



Le plan d'action stratégique pour le développement du système d'information de production des soins à l'hôpital



➤ Période **2018 – 2022**



➤ Concerne l'ensemble des établissements de santé ; **plus de 3 000**

➤ **420 M€** consacrés au financement **à l'usage**



➤ Le plan d'action fixe les **priorités** et les **objectifs à 5 ans**

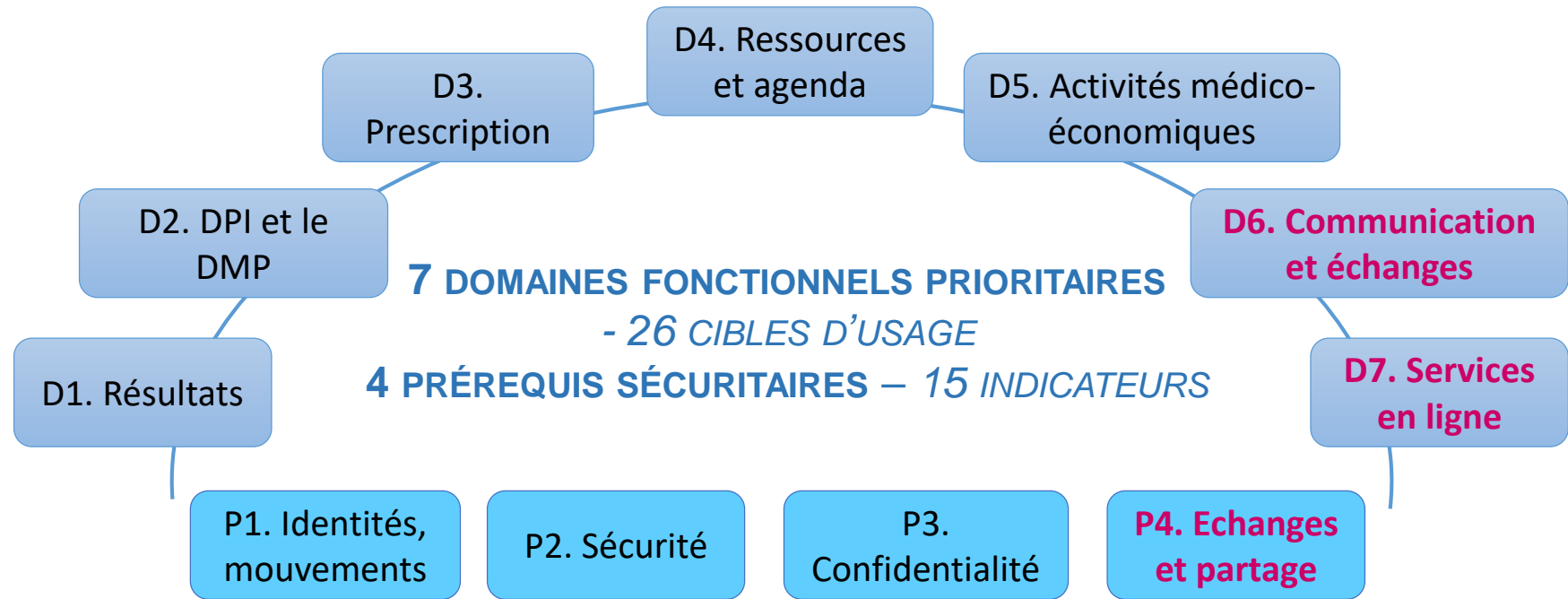
➤ Il comporte **7 leviers opérationnels**



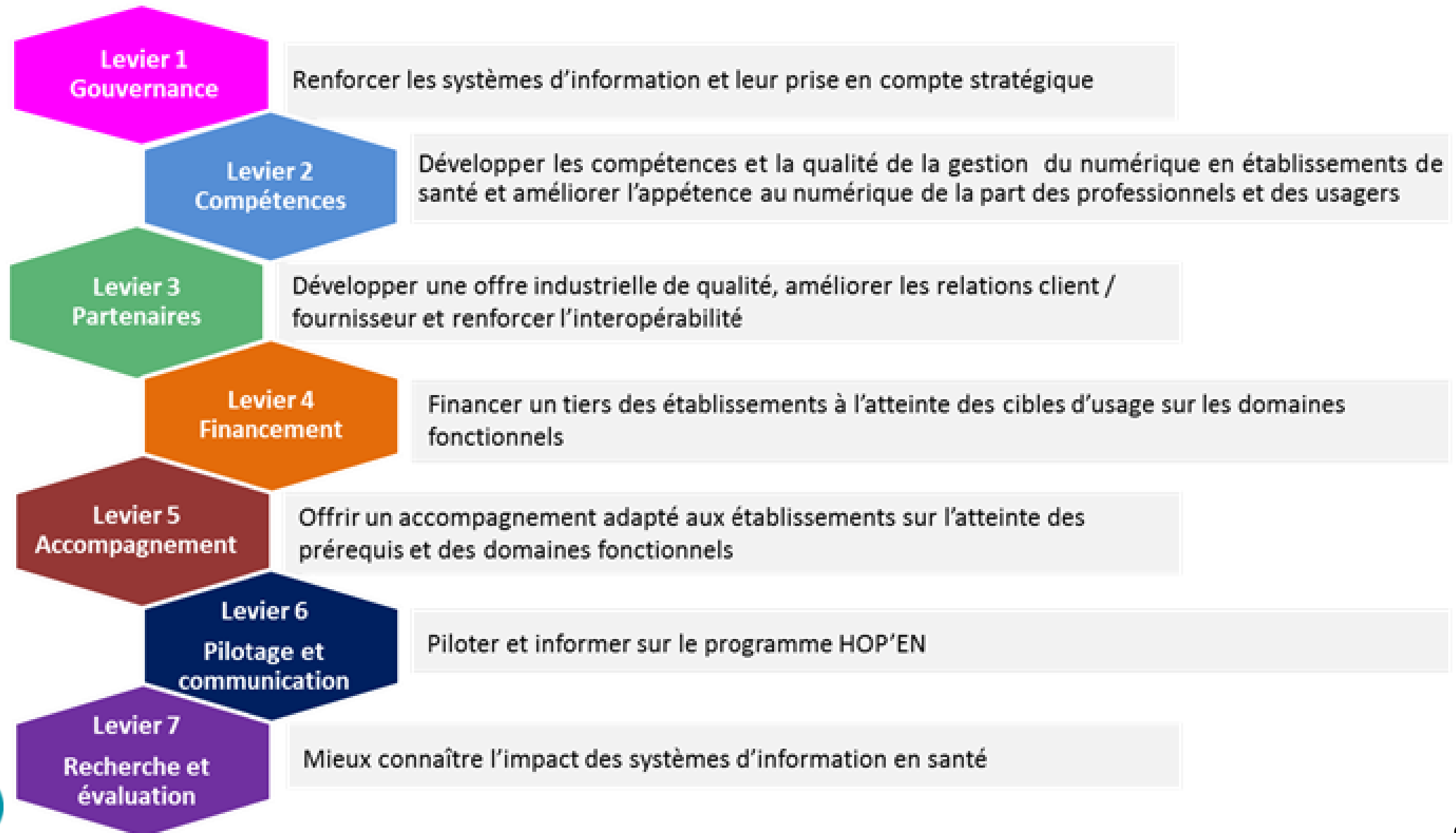
Gouvernance, compétences, partenaires, financement, accompagnement, pilotage et communication, recherche et évaluation

Action 19 de la feuille de route « virage numérique »

<https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/e-sante/sih/hopen>



Développer les usages et les bonnes pratiques du numérique dans la production des soins à l'Hôpital et s'inscrire dans la coordination territoriale des soins (GHT et Parcours)



Leviers	N°	Engagements
Levier 1 Gouvernance	1	Favoriser la prise en compte stratégique du numérique par les décideurs et les professionnels
	2	Contribuer à l'urbanisation du SIH et le schéma cible de la e-santé dans la politique du numérique en santé
	3	Décliner les indicateurs HOP'EN dans la certification des établissements de santé par la HAS
	4	Identifier et mettre en cohérence les différentes exigences portant sur les SIH dans le cadre d'une démarche certifiante (en lien avec l'action 22 de la feuille de route du Virage Numérique)
	5	Intégrer les travaux autour de l'éthique du numérique en santé

Leviers	N°	Engagements
Levier 2 Compétences	6	Améliorer la qualité de la fonction SI en encourageant une démarche de certification du SIH (en lien avec l'action 22 de la feuille de route du Virage Numérique)
	7	Renforcer la formation et l'information sur le numérique et son usage auprès des professionnels
	8	Développer l'appétence des usagers et patients au numérique

Leviers	N°	Engagements
Levier 3 Partenaires	9	Améliorer le référencement des éditeurs de logiciels et intégrateurs du marché de la santé à travers RELIMS
	10	Renforcer l'homologation des solutions informatiques hospitalières à travers le label « Qualité Hôpital Numérique »
	11	Participer au déploiement du cadre d'urbanisation nationale
	12	Contribuer au déploiement de standards et référentiels nationaux et à l'interopérabilité (technique et sémantique)

Leviers	N°	Engagements
Levier 4	13	Organiser, lancer et suivre le levier financement sur la période 2019 - 2022
Financement	14	S'assurer de la réalité des cibles d'usage déclarées

- ✓ **420 M€ sont consacrés au financement à l'usage** des ES qui doivent s'engager sur l'atteinte des cibles d'un domaine d'usage et les atteindre pour être financés (environ 30 % des ES seront financés)



Période : de mi-février au 30 juin 2019

L'appel à manifestation d'intérêt a permis aux établissements / GHT de proposer leur candidature sur un ou plusieurs domaines (parmi les 7) du programme en précisant :

- Si il a atteint les prérequis HN et HOP'EN (en précisant les dates d'atteinte si ceux-ci ne le sont pas)
- Le cas échéant, pour chaque domaine, la date à laquelle il prévoit d'atteindre les cibles d'usage du(des) domaine(s) concerné(s)

L'objectif était également de permettre aux ARS d'établir une programmation pluriannuelle du financement dans le cadre de leur enveloppe régionale.





- **2430** établissements répondants (soit **76%** des établissements enregistrés dans oSIS)



- Positionnement sur **2 à 3** domaines par établissement en moyenne
 - ↳ **6589** « dossiers » renseignés

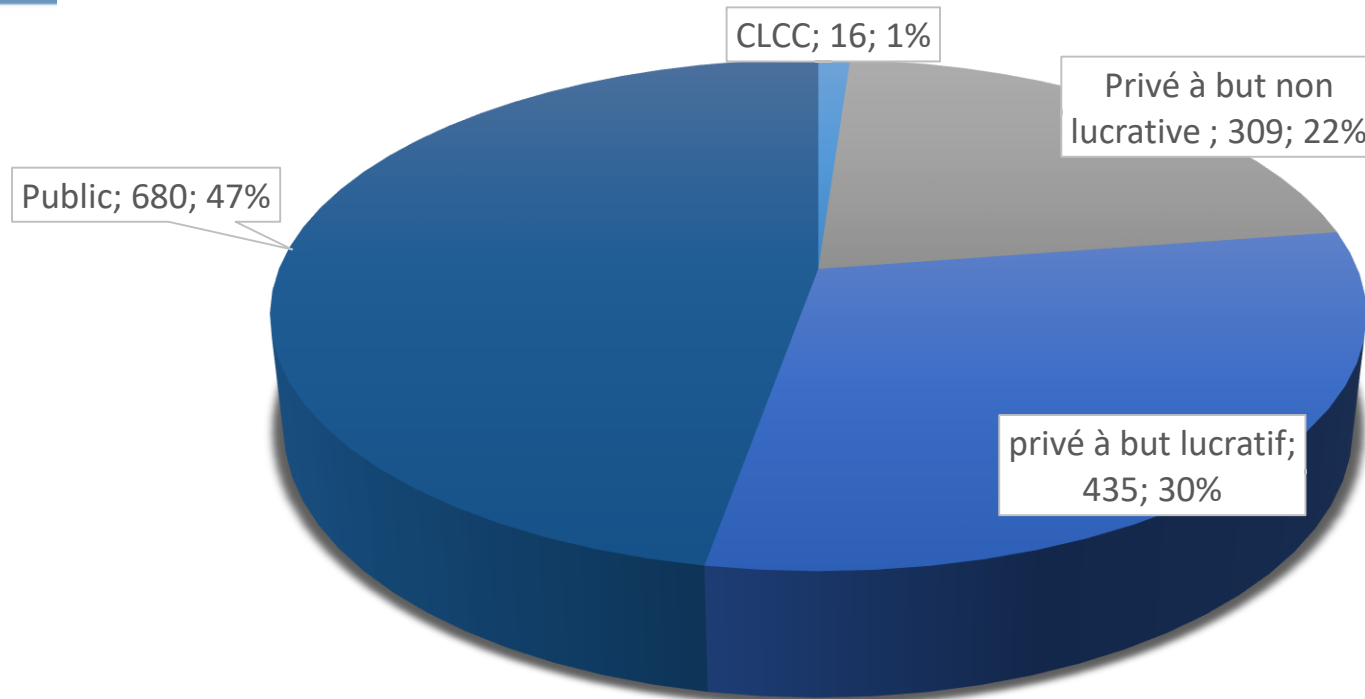


- Domaines les plus « convoités »
 - ↳ D2 - Développer le **dossier patient** informatisé et interopérable et le DMP
1679 réponses – 25% du total des réponses
 - ↳ D6 - **Communiquer et échanger** avec les partenaires
1229 réponses – 19% du total des réponses

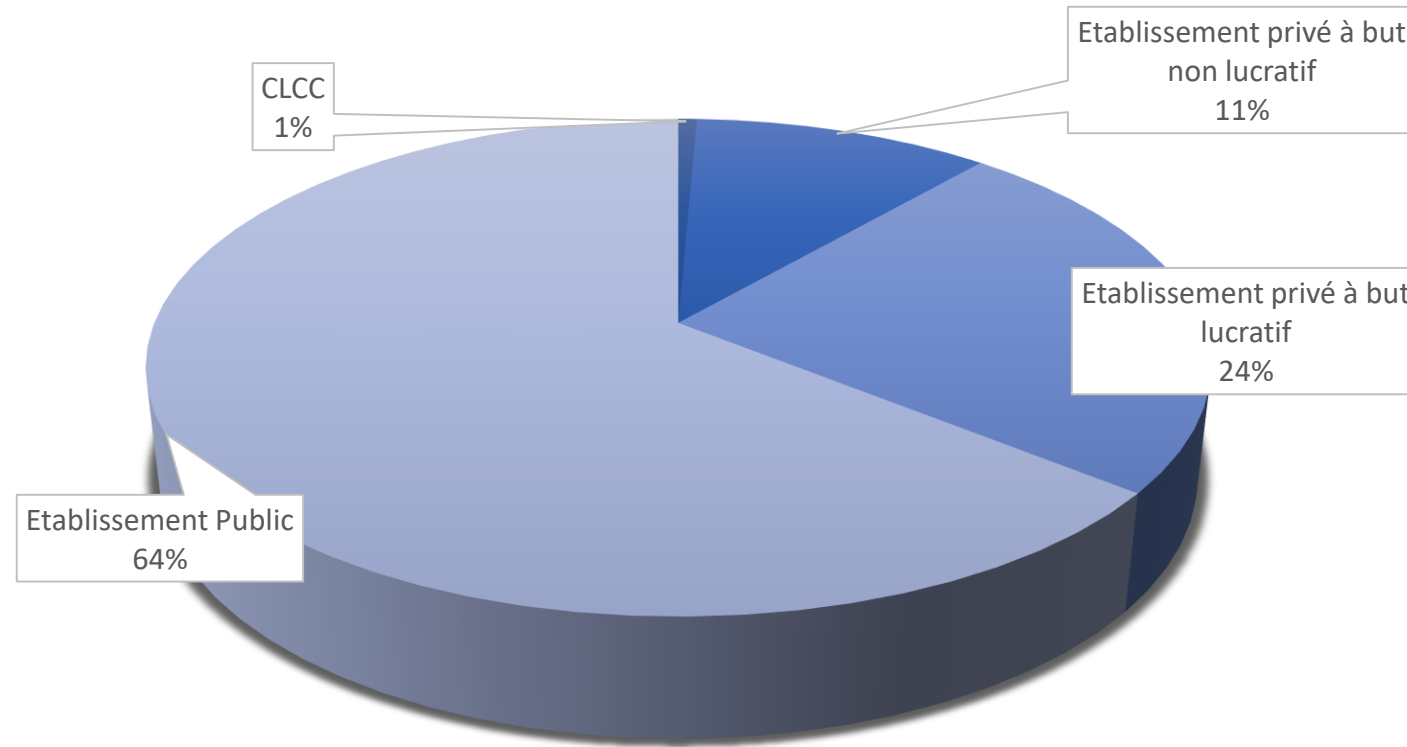
1440 établissements retenus

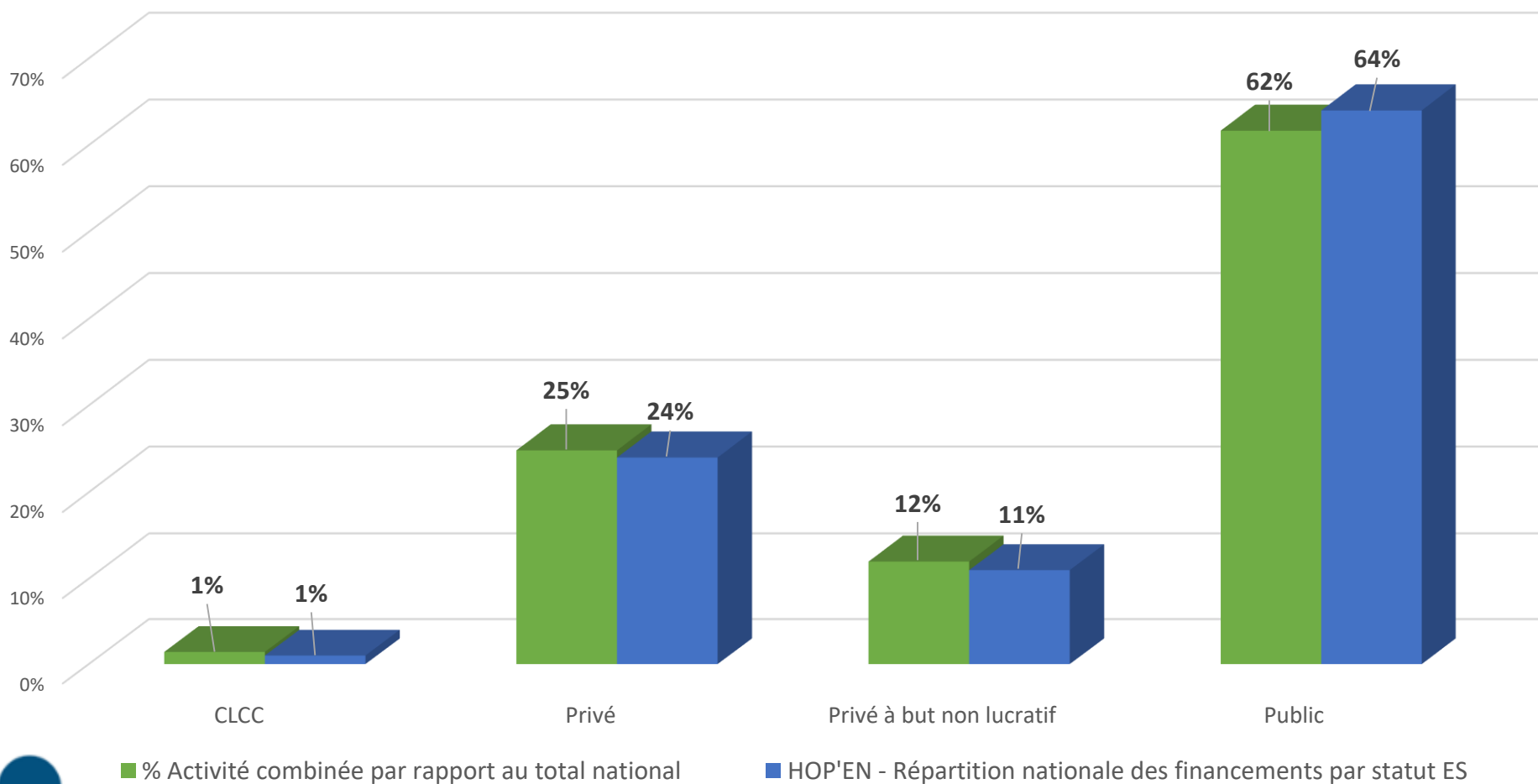


Répartition nationale des projets Hop'en pré-sélectionnés (en nombre par statut juridique)



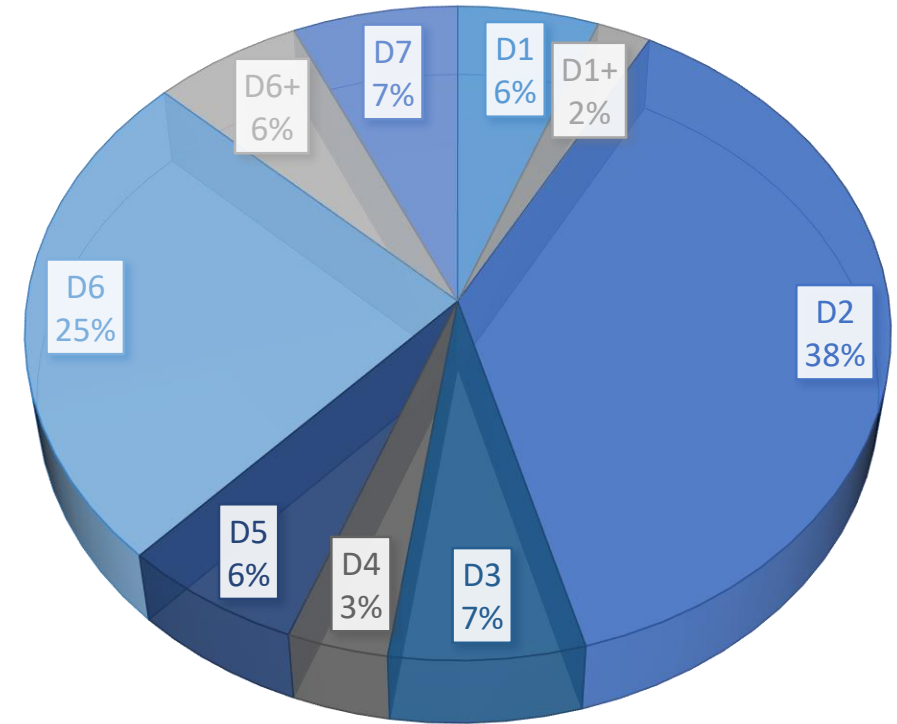
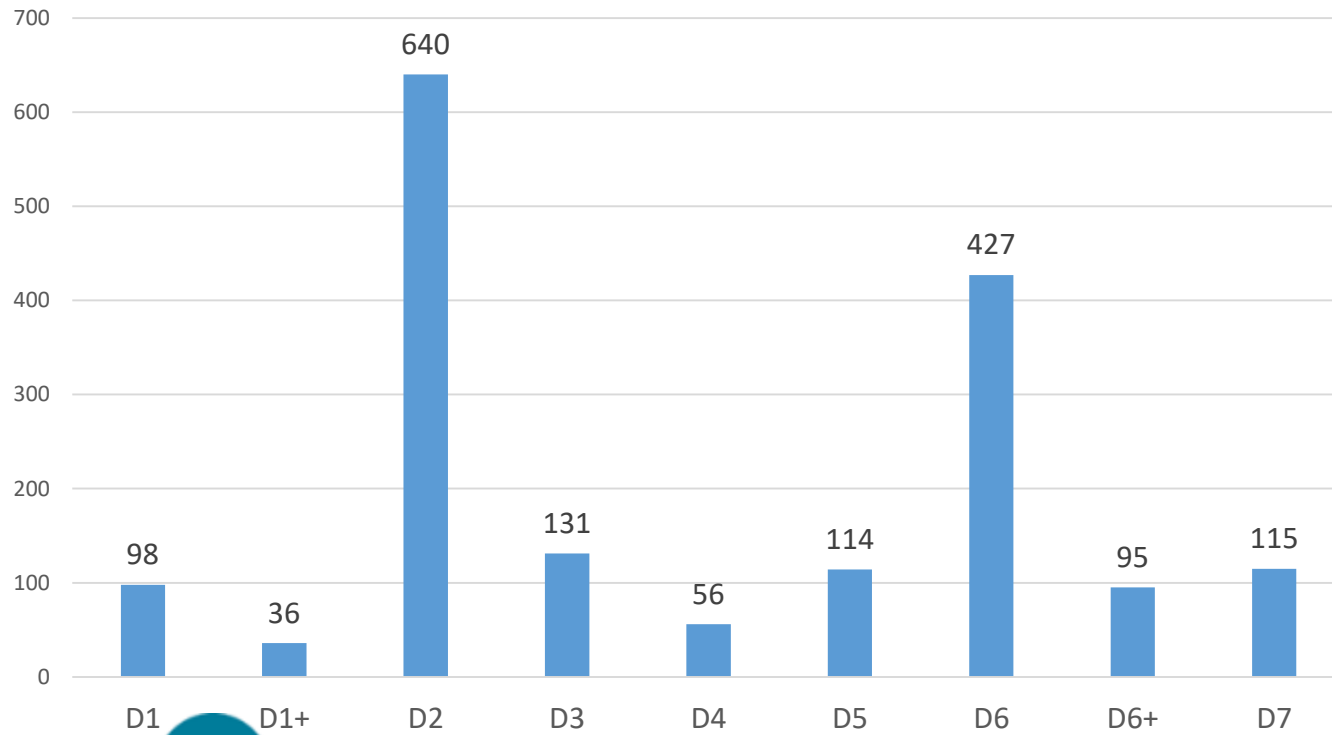
Répartition nationale des financements Hop'en par statut d'établissement



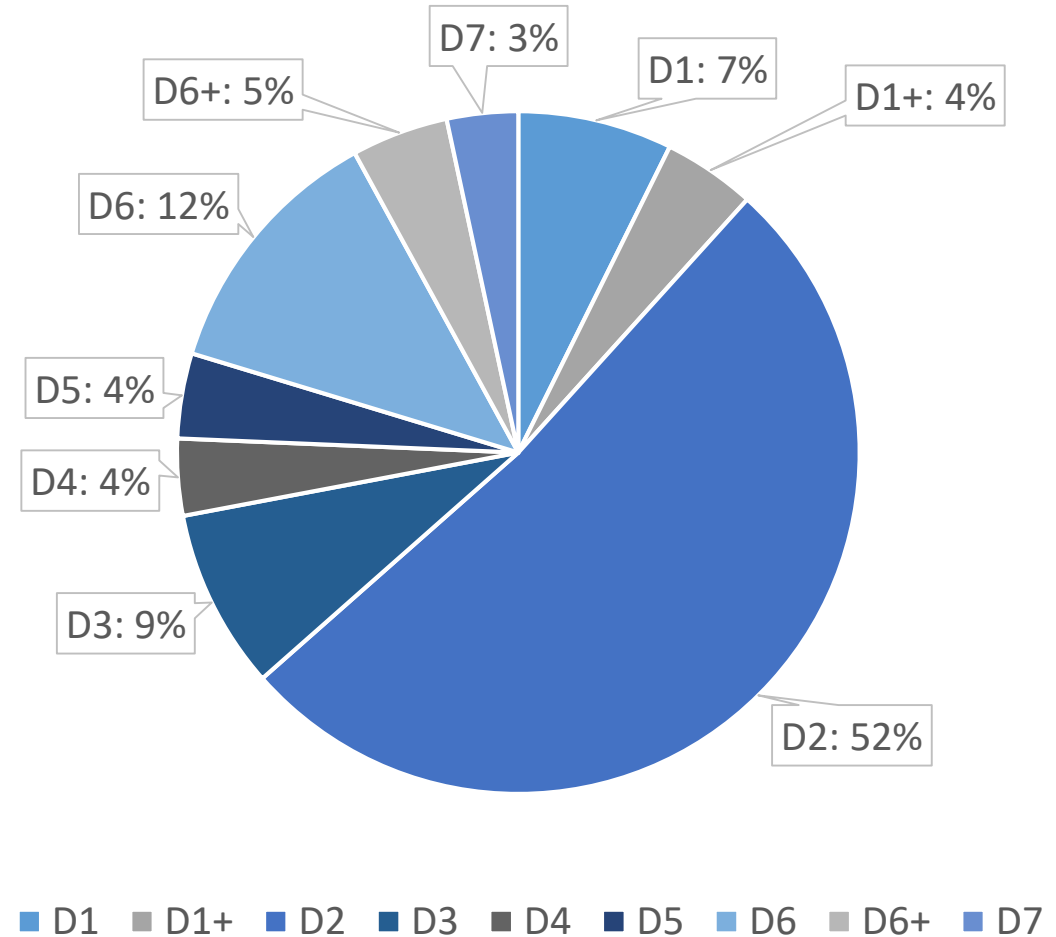


1712 dossiers retenus

Répartition des domaines par nombre de dossiers



D1. Résultats	30 713 350 €	} 11 %
D1+ Bonus Interop	18 389 852 €	
D2. DPI et DMP	217 316 117 €	} 19 %
D3. Prescription	35 806 834 €	
D4. Ressources et Agenda	15 253 853 €	
D5. Activités médico-économiques	16 924 174 €	
D6. communication et échanges	51 808 292 €	
D6+. Bonus Interop	19 244 694 €	
D7. Services en ligne	14 150 265 €	




Leviers	N°	Engagements
Levier 5 Accompagnement	15	Mettre à disposition une boîte à outils actualisée et enrichie pour l'atteinte des prérequis HOP'EN
	16	Mettre en place un dispositif d'accompagnement à l'atteinte des prérequis et du socle fonctionnel HOP'EN
	17	Produire et diffuser de la documentation utile à l'atteinte des prérequis et du socle fonctionnel HOP'EN


Un accompagnement pour tous les établissements



Production de boîtes à outils

- 
- Boîte à outils des **prérequis**
 - Boîte à outils par **domaine fonctionnel**
 - Autres productions :
 - Référentiel de compétences SI
 - Le SI de la logistique, le SI RH
 - Convergence des SI au sein des GHT
 - Cahiers des charges types
 - Etc.

Accompagnement en région par les pairs



En lien avec le CMSI, les **pairs** de la région proposent un accompagnement adapté :

- **Rencontres** régionales HOP'EN
- Ateliers thématiques, **partage d'expérience**
- Soutien individuel par **compagnonnage**



480 guides et outils disponibles sur
<http://numerique.anap.fr>

90 professionnels dans toutes les régions
<http://numerique.anap.fr/annuaire-reseau>



Rejoindre le réseau des pairs



Profil

- ✓ Expérience de projets SI
- ✓ Désir de partager
- ✓ En poste en établissement
- ✓ Disponible 10 jours / an

Je reçois

- ✓ Actualités institutionnelles
- ✓ Dernières productions HOP'EN et autres
- ✓ Web conférence avec les experts ANAP
- ✓ Rencontre semestrielle avec le CMSI
- ✓ Sessions de montée en compétence

5 jours / an



Je donne

- ✓ Veille opérationnelle
- ✓ Promotion des outils et du programme
- ✓ Animation HOP'EN en région
- ✓ Accompagnement des établissements
- ✓ Formation



5 jours / an

Candidater pour rejoindre le réseau sur :

<http://numerique.anap.fr/publication/listes-article/1901>

Leviers	N°	Engagements
Levier 6 Pilotage et communication	18	Organiser les instances de pilotage du programme
	19	Communiquer sur le programme tout au long de sa mise en œuvre
	20	Mettre à disposition des outils de pilotage
Levier 7 Recherche et évaluation	21	Valoriser les travaux de recherche sur l'évaluation de l'impact des SI en santé



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



LE PROGRAMME HOP'EN

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020

Michelle DANIEL

Cadre supérieur de santé, GHT Vendée, Expert ANAP

Benoît NORMAND

CMSI, ARS Hauts de France

Christian PRUDHOMME

Directeur adjoint Clinique Psychiatrique St Didier, Expert ANAP, Expert visiteur HAS

Marie VALLAS

Chargée de mission transformation numérique, DGOS



Quatre prérequis indispensables à une gestion des soins **sécurisée** dans un contexte de décloisonnement des prises en charge

P1 : Identités / mouvements

Exigences relevées sur les taux d'applicatifs couverts et déploiement de l'INS

P2 : Sécurité

Exigences renforcées sur la sécurité des SIH : maintien et disponibilité des applicatifs, cyber sécurité

P3 : Confidentialité

Intégration des exigences du RGPD, traçabilité des connexions

P4 : Echanges et partage

Capacité du SIH à alimenter le DMP, déploiement de messageries sécurisées conformes à l'espace de confiance MS Santé, alimentation du ROR (répertoire opérationnel des ressources)

L'atteinte des prérequis HOP'EN est une démarche **qualité** qui concerne :

- Tous les établissements de santé
- L'ensemble des professionnels de santé de l'établissement
- L'ensemble des directions fonctionnelles de l'établissement

Il s'agit également d'une démarche de transformation organisationnelle



Michelle DANIEL

Cadre supérieur de santé, GHT Vendée, Expert ANAP

Une boîte à outils pour l'atteinte des pré-requis HOP'EN structurée en 3 volets

1



Autodiagnostic de la situation

- Réaliser un point sur la situation d'un établissement de santé au regard de l'atteinte de prérequis du programme HOP'EN.
- Une liste de questions fermées avec menus déroulants par pré-requis.
- Permet d'obtenir un % global d'atteinte des pré-requis automatiquement calculé

2



Plan d'action

- Elaborer le Plan d'action à réaliser pour atteindre chaque indicateur de prérequis du programme HOP'EN.
- 15 fiches actions structurées couvrant les 4 pré-requis
- destiné aux DSI/RSI des établissements de santé, qu'ils soient ou non candidats au financement.

3



Guide méthodologique (Fiches méthodes et modèles de documents)

- Apporter une aide concrète aux établissements de santé pour mettre en œuvre leur plan d'action
- 10 fiches méthodes
- 10 modèles de document

Benoît NORMAND

CMSI, ARS Hauts de France

Christian PRUDHOMME

Directeur adjoint Clinique Psychiatrique St Didier

Expert ANAP, Expert visiteur HAS

Michelle DANIEL

Cadre supérieur de santé, GHT Vendée, Expert ANAP

Benoît NORMAND

CMSI, ARS Hauts de France

Christian PRUDHOMME

Directeur adjoint Clinique Psychiatrique St Didier, Expert ANAP, Expert visiteur HAS

Marie VALLAS

Chargée de mission transformation numérique, DGOS



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



LE PROGRAMME HOP'EN

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020

Emmanuel CLOUT

Directeur de programme, ANS

Frédéric VAILLANT

Représentant du LESSIS, Directeur Général Dedalus France

Michel RAUX

Adjoint à la Cheffe du bureau des SI, DGOS

Benjamin DELUBAC

RSI/RSSI, CH Alpes Isère

Christine KIENER

Conseillère technique au service de certification des établissements de santé, HAS

Emmanuel CLOUT

Directeur de programme, ANS



CERTIFICATION QUALITÉ HÔPITAL NUMÉRIQUE

← LABELS ET CERTIFICATIONS

PARTAGER

LIENS INTERNES



Programme HOP'EN et certification
Qualité Hôpital Numérique

Objectifs de la certification

Attribution du certificat

Devenir certifié

Contact

La certification Qualité Hôpital Numérique (QHN), un gage de qualité des solutions informatiques utilisées dans les établissements de santé

PROGRAMME HOP'EN ET CERTIFICATION QUALITÉ HÔPITAL NUMÉRIQUE

Dans le cadre de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) « Ma santé 2022 » et de son volet numérique, la DGOS a lancé le programme HOP'EN qui constitue le nouveau plan d'action national des systèmes d'information hospitaliers à 5 ans et l'action 19 de la feuille de route « Accélérer le virage numérique ».

Ce programme a pour objectif d'harmoniser les services numériques des établissements de

+ DEVENIR UN ORGANISME CERTIFICATEUR

+ LISTE DES INDUSTRIELS CERTIFIÉS QHN

+ LISTE DES ORGANISMES CONVENTIONNÉS

+ FAQ À DESTINATION DES INDUSTRIELS

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

Fiche de présentation QHN (412,61 KB)
Référentiel Qualité Hôpital Numérique V1.2 (3,32 MB)
Convention relative à la Certification Qualité Hôpital Numérique (382,50 KB)
Processus de certification QHN (016,20 Kit)
Document d'engagement éditeur QHN (version Word modifiable) (21,99 KB)
Document d'engagement éditeur QHN (version PDF) (509,41 KB)

- Lien de la **page QHN** sur le site de l'ANS :

<https://esante.gouv.fr/labels-certifications/qualite-hopital-numerique>

- Adresse **mail de contact** pour toute question ou information sur QHN :

certificationhn@sante.gouv.fr

Frédéric VAILLANT

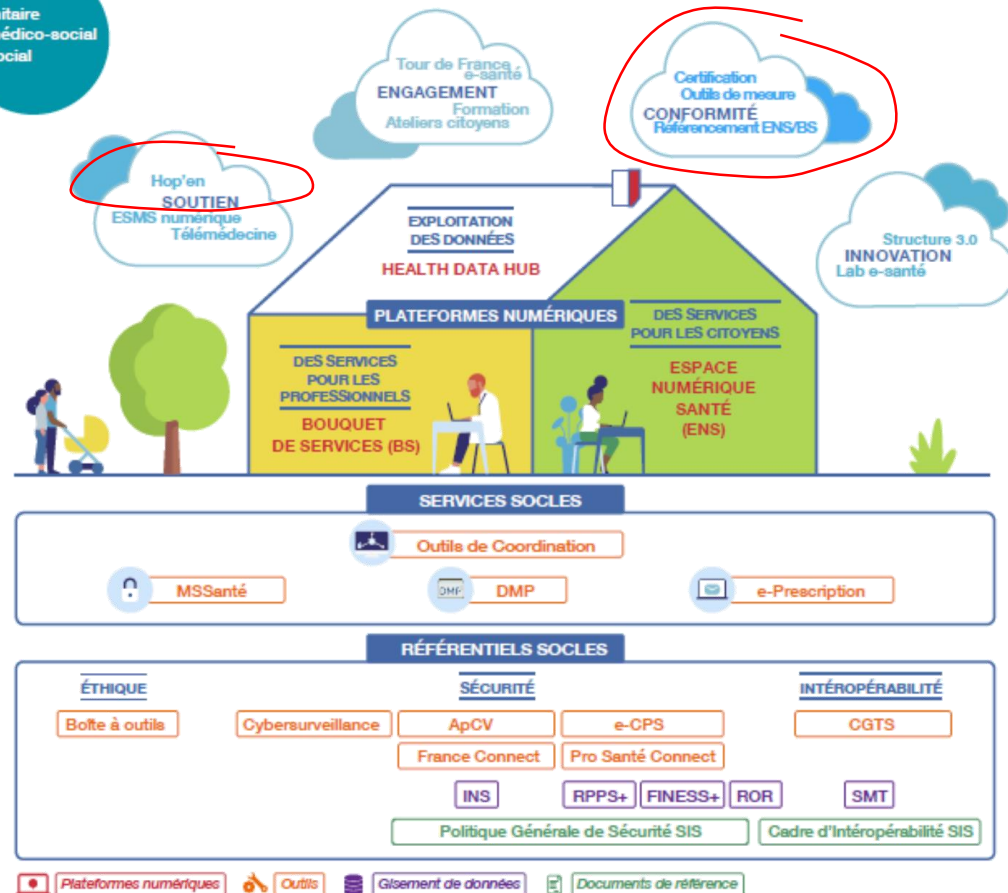
Représentant du LESSIS

Directeur Général Dedalus France

Michel RAUX

Adjoint à la Cheffe du bureau des SI, DGOS

Evaluer la maturité des systèmes d'information



Améliorer la qualité du service rendu par l'organisation informatique



Usages

Garantir le bon niveau d'utilisation du numérique

S'assurer du niveau de sécurité requis



S'engager dans une démarche progressive de labellisation des SI des établissements



- ✓ Novembre 2019 : publication dans la « doctrine du numérique »
- ✓ Février 2020 : installation du groupe de travail et de concertation
- ✓ 1^{er} semestre 2020 : élaboration du dispositif de certification SI
- ✓ 2nd semestre 2020 : validation en sites pilotes

- ✓ Janvier 2021 : lancement du dispositif de certification auprès des établissements

Benjamin DELUBAC

RSI/RSSI, CH Alpes Isère

Christine KIENER

Conseillère technique au service de certification des établissements de santé, HAS

Emmanuel CLOUT

Directeur de programme, ANS

Frédéric VAILLANT

Représentant du LESSIS, Directeur Général Dedalus France

Michel RAUX

Adjoint à la Cheffe du bureau des SI, DGOS

Benjamin DELUBAC

RSI/RSSI, CH Alpes Isère

Christine KIENER

Conseillère technique au service de certification des établissements de santé, HAS



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



LE PROGRAMME HOP'EN

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020

Sandrine DESSI

Directrice des Services Numériques, GHT du Loiret

Laurent SANCHEZ

Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Oc Santé

Marcelle LE BIHAN et Olivier BOISIERE

Directrice des soins et DSI, Groupe VIVALTO Santé

Olivier PLASSAIS

Directeur adjoint en charge des services numériques,
CHU de Nantes, Expert ANAP.

Sandrine DESSI

Directrice des Services Numériques, GHT du Loiret

Laurent SANCHEZ

Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Oc Santé

Marcelle LE BIHAN et Olivier BOISIERE

Directrice des soins et DSI, Groupe VIVALTO Santé

Olivier PLASSAIS

Directeur adjoint en charge des services numériques,
CHU de Nantes, Expert ANAP.

Didier BATY, DSI, Groupe Saint-Gatien

Equipe eParcours des Landes, en visio-conférence

Equipe du CHU de Grenoble et CD de l'Isère, en visio-conférence

Mathieu SLOSAR, Référent MSSanté, ANS

Julien CANQUETEAU, Responsable déploiement du DMP, CNAM

Dr Didier SIMON

Médecin généraliste, Président de la PTA Santé Landes

Dr Maryse GARRABOS

Médecin généraliste, médecin PTA Santé Landes

Mr Frédéric PIGNY

Directeur du CH de Mont de Marsan

Dr Arnaud SAINT-LEZER

Hématologue au CH de Mont de Marsan

Dr Damien SAINTE-CROIX

Conseiller médical à l'ARS de Nouvelle Aquitaine

Le programme HOP'EN :



Table ronde :

Ouvrir l'établissement sur son environnement



Vendredi 24 janvier 2020

Ministère des Solidarités et de la Santé



Qu'est ce qu'un dispositif d'appui à la coordination ?

L'article 23 de la loi OTSS du 24 juillet 2019 crée le dispositif d'appui à la coordination pour les parcours de santé complexe et prévoit l'unification, avant 2022, des actuels MAIA, PTA, CTA et réseaux de santé.

Le DAC aura pour principales missions de :

- Venir en appui aux professionnels
- Accompagner les personnes
- Participer à la coordination territoriale

L'appui aux professionnels, organisé par les équipes du DAC, auront vocation à répondre aux besoins pour toutes situations complexes à travers :

- Une démarche pluridisciplinaire et pluri professionnelle (sanitaire, sociale et médico-sociale), articulant les diverses compétences et expertises en leur sein et en dehors.
- Une démarche subsidiaire : elles privilégient les ressources, les initiatives et les expertises dans leur territoire et n'interviennent à ces titres qu'à défaut de ces dernières et en fonction de leurs compétences.



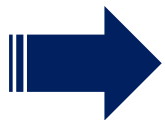
**Les DAC ne se substituent pas aux professionnels et aux dispositifs existants
mais agissent dans une logique de subsidiarité**



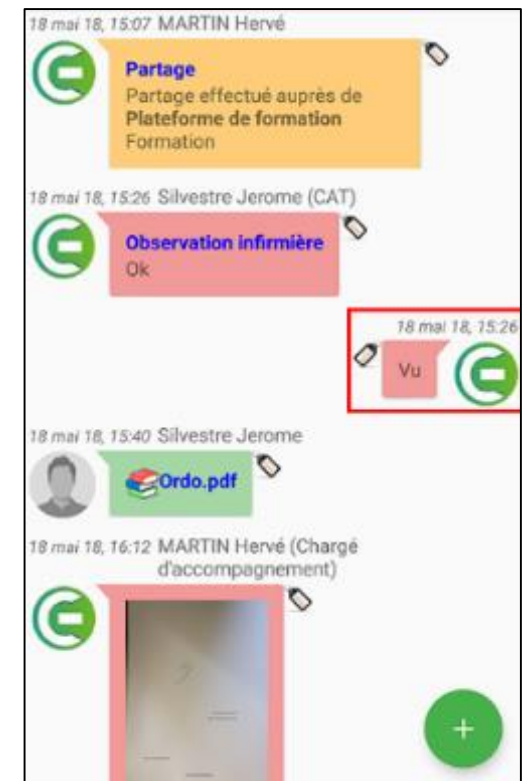
Qu'est ce que Paaco-Globule ?



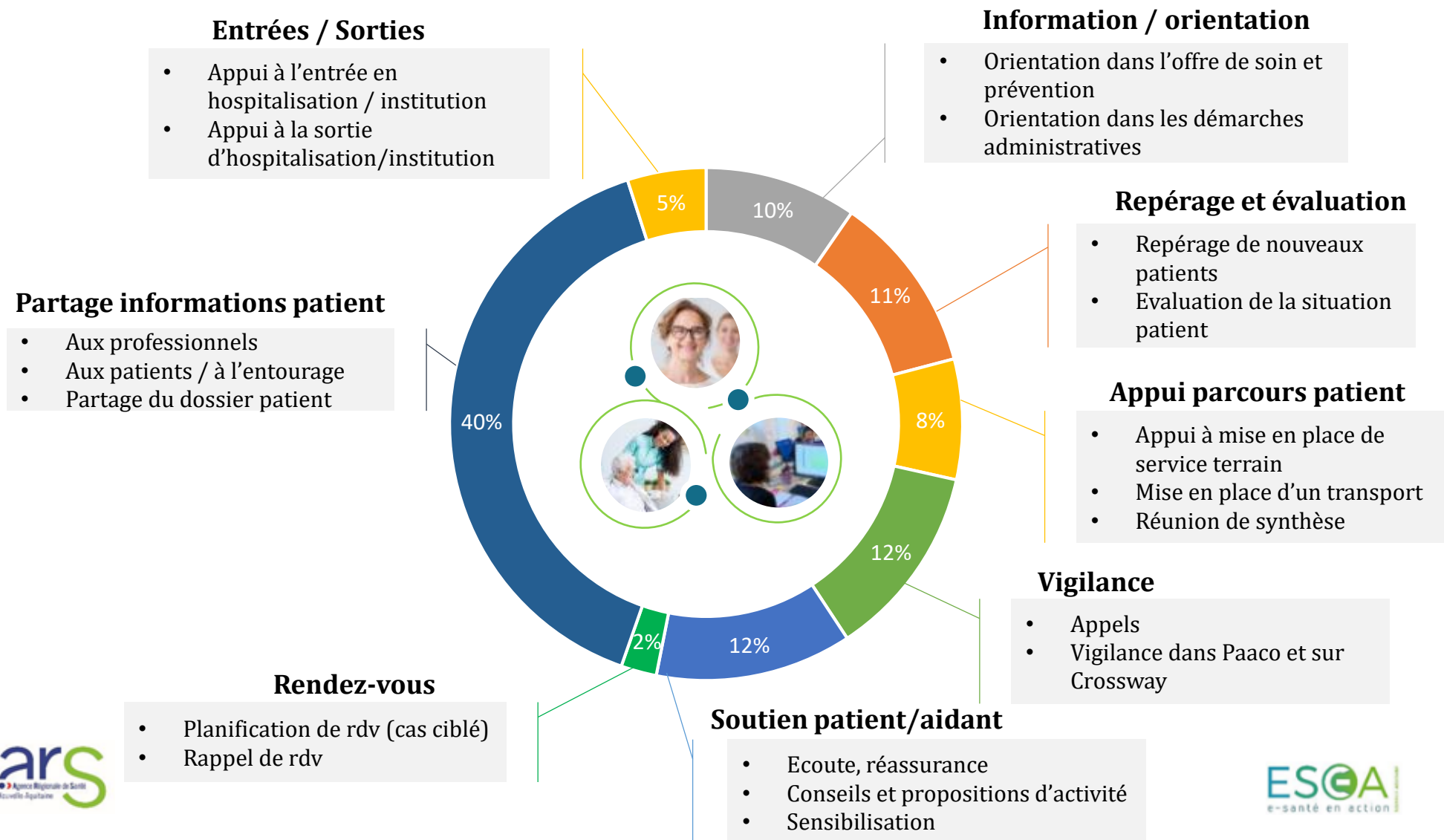
- **Outil régional e-parcours de communication et de coordination en santé**
 - porté par l'ARS Nouvelle Aquitaine depuis 2012
- À destination des professionnels de la prise en charge des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux pour la **coordination décloisonnée** (*usage en mobilité*)



Déploiement généralisé auprès de tous les acteurs de la Nouvelle Aquitaine qui le souhaitent



3. Cas d'usages



4. Suivi des patients sous chimiothérapie

Objectifs : Améliorer la prise en charge et la sécurité des patients traités **par chimiothérapie** en renforçant la coordination ville/hôpital & Accompagner le patient dans son parcours de santé dans un but de sécurisation, de confort et d'économies.



En cours depuis septembre 2018 : Suivi des chimiothérapies orales

1



Consultation spécialiste +
entretien pharmacien hospitalier + appel médecin traitant et pharmacien de ville



2



Inscription Santé Landes + Globule



mise en ligne sur globule de :

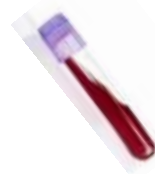


* PPS
* Ordonnances
* Calendrier des traitements

3



Coordinatrices:
Questionnaire clinique
Bilan biologique



4



OK cure



- ✓ Une file active d'une vingtaine de patients traités est accompagnée par la PTA
- ✓ Engagement des laboratoires d'analyses dans la communication des résultats des bilans sur Globule
- ✓ Investissement de plusieurs médecins traitants dans la validation des cycles (OK cure ou stop cure)

Pr Pascal COUTURIER

Chef du service de gériatrie, CHU de Grenoble Alpes

Cynthia LAUBER

Pilote MAIA Sud Isère, CD de l'Isère

Bruno LAVAIRE

Directeur des services numériques, CHU de Grenoble Alpes

Brigitte LO STRAUSS

Assistante filière gérontologique Grenoble Bassin Sud Isère

Didier BATY, DSI, Groupe Saint-Gatien

Equipe eParcours des Landes, en visio-conférence

Equipe du CHU de Grenoble et CD de l'Isère, en visio-conférence

Mathieu SLOSAR, Référent MSSanté, ANS

Julien CANQUETEAU, Responsable déploiement du DMP, CNAM



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



LE PROGRAMME HOP'EN

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020

Christian VIALLON

Expert ANAP

Dr Alain LIVARTOWSKI

Responsable des projets eSanté, Institut Curie, Expert ANAP

Caroline GUILLOT

Responsable du Diabète LAB, Fédération Française des diabétiques, Sociologue

Céline BUTTEZ

DGA, AuraSanté, Expert ANAP

Mickaël TAINE

DSI, GHT Aude Pyrénées, Expert ANAP

Christian VIALLON

Expert ANAP

Dr Alain LIVARTOWSKI

Responsable des projets eSanté, Institut Curie, Expert ANAP

Caroline GUILLOT

Responsable du Diabète LAB, Fédération Française des
diabétiques, Sociologue

Céline BUTTEZ

DGA, AuraSanté, Expert ANAP

Christian VIALLON

Expert ANAP

Dr Alain LIVARTOWSKI

Responsable des projets eSanté, Institut Curie, Expert ANAP

Caroline GUILLOT

Responsable du Diabète LAB, Fédération Française des diabétiques, Sociologue

Céline BUTTEZ

DGA, AuraSanté, Expert ANAP

Mickaël TAINE

DSI, GHT Aude Pyrénées, Expert ANAP

Conclusion

Bertrand SOMMIER

Secrétaire Général de la FHP

Cyrille POLITI

Conseiller transition Numérique, FHF

Emilien ROGER

Délégué national de la FNEHAD

Jean-François GOGLIN

Conseiller national SI de Santé, FEHAP

Emmanuel REYRAT

Directeur du département des SI, Unicancer

Marie-Anne JACQUET

Sous-directrice du pilotage de la performance
des acteurs de l'offre de soins, DGOS



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



LE PROGRAMME HOP'EN

LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020