



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

*La Ministre*

*Paris, le 31 mai 2022*

Monsieur le Président,

La pandémie de Covid-19 a mis en évidence les forces de notre système de santé, qui tiennent à l'extraordinaire mobilisation solidaire des professionnels de santé, leur résilience et leur immense capacité d'adaptation face à des flux de patients inédits. Elle nous en a aussi rappelé ses faiblesses, qui se cristallisent à nouveau, avec une intensité particulière, au sein des services d'urgences.

A la jonction d'une médecine de ville fortement sollicitée et d'un hôpital pris en étau entre le renforcement des parcours programmés et le retour complexe à un fonctionnement normal à l'issue de la crise, les urgences cumulent les difficultés du système en étant les principaux acteurs de l'accès à des soins H24 et 7/7.

En cela, la « crise des urgences » est bien le symptôme d'une crise plus large et plus profonde, celle de l'accès de plus en plus difficile de nos concitoyens aux soins non programmés, qu'ils soient courants ou urgents, en ville comme à l'hôpital.

Face à l'urgence à apporter des réponses aux besoins de santé des Français tout en améliorant les conditions d'exercice de nos professionnels, votre mission consistera à identifier ces dysfonctionnements, ainsi que les facteurs explicatifs et l'intensité des difficultés rencontrées au plan des ressources soignantes. Il s'agira de proposer des solutions pragmatiques, rapidement applicables, afin de maintenir, par l'élan collectif des professionnels de santé dans les territoires, la continuité de l'accès aux soins urgents dans les mois qui viennent, ainsi que de soutenir et accompagner les équipes qui sont mobilisées.

Les solutions que vous proposerez constitueront une « boîte à outils » opérationnelle, mobilisables dans un délai court par les territoires tout en étant personnalisables en fonction de la réalité de leurs besoins. Vous veillerez à ce que les solutions proposées associent l'ensemble des acteurs concernés, dans une approche partenariale et globale face aux besoins de santé de la population, et solidaire face aux efforts à consentir. Vous rencontrerez des professionnels de santé, leurs représentants, et associerez étroitement les élus locaux et les représentants des soignés.

Pour valoriser et partager les réussites, vous vous déplacerez sur le territoire national et identifierez les solutions qui ont pu être mises en place, leur impact sur l'accès aux soins urgents et non programmés, leur acceptabilité, et plus largement les conditions de leur efficacité pour mieux répondre aux besoins des Français en ville et à l'hôpital.

*.../...*

Samu - Urgences de France  
Dr François BRAUN, Président  
103 Boulevard de Magenta  
75010 Paris

14 avenue Duquesne – 75350 PARIS SP 07  
Téléphone : 01 40 56 60 00

Votre mission d'appui pourra faire émerger ces solutions autour de trois axes: le patient et ses besoins, le professionnel de santé et ses aspirations, le cadre de régulation et ses adaptations territoriales.

Mon ambition et celle du Gouvernement étant de préparer l'évolution de notre système de santé sur le moyen et le long terme, vous serez également invité à identifier des pistes plus pérennes afin de solidifier durablement l'accès à des soins urgents et non programmés sur l'ensemble du territoire, et d'améliorer les conditions de travail des professionnels de santé, notamment en redonnant du sens à leur mission de proximité au service de la population.

Pour vous aider dans cette mission, vous vous entourerez d'un groupe restreint de professionnels, libéraux et hospitaliers, avec la contribution du Pr Karim Tazarourte, Président de la Société française de médecine d'urgence ; du Dr Antoine Leveneur, Président de la Conférence nationale des URPS de médecins libéraux ; du Dr Delphine Tortiget, médecin généraliste de terrain, et de Thomas Deroche, directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie.

Nous organiserons des échanges réguliers ces prochaines semaines, et vous me rendrez vos propositions pour le 28 juin prochain.

Sachant pouvoir compter sur votre mobilisation, veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.



**Brigitte BOURGUIGNON**