



DGS-URGENT

DATE : 02/06/2021

REFERENCE : DGS-URGENT N°2021_57

TITRE : **REPLY** PANNE NATIONALE SUR LES NUMEROS D'URGENCE 15, 18, 17 ET 112

Professionnels ciblés

Tous les professionnels

Professionnels ciblés (cf. liste ci-dessous)

Chirurgien-dentiste

Audioprothésiste

Podo-Orthésiste

Ergothérapeute

Autre professionnel de santé

Sage-femme

Manipulateur ERM

Orthopédiste-Orthésiste

Diététicien

Médecin-autre spécialiste

Pédiacre-Podologue

Pharmacien

Infirmier

Opticien-Lunetier

Psychomotricien

Masseur Kinésithérapeute

Orthoptiste

Orthoprothésiste

Médecin généraliste

Orthophoniste

Technicien de laboratoire médical

Zone géographique

National

Territorial

LE REPLY COMPLETE LA VERSION TRANSMISE LE 02/06/2021 A 20h15

Mesdames, Messieurs,

La panne nationale sur les numéros d'urgence 15, 18, 17 et 112 n'est pas résolue. L'incident technique a été identifié et des actions correctives sont actuellement en cours de mise en place.

Pour rappel, cette panne se situe à la réception de l'appel et est aléatoire.

Les appels depuis un portable ont plus de chance d'aboutir. Aussi, si les difficultés à joindre les numéros d'urgence persistent, les éléments d'information suivants doivent être communiqués :

La panne qui affecte actuellement de façon aléatoire les numéros d'urgence 15 (SAMU), 18 (Pompiers), 17 (Forces de l'ordre) et 112 (toutes urgences) n'est pas encore résolue.

*Si votre appel d'urgence au numéro 15 n'aboutit pas, **renouvelez votre appel autant de fois que nécessaire pour que la communication aboutisse, si possible depuis un poste mobile.***

Ne saturez pas les lignes en n'appelant que pour des urgences établies.

*Si nécessaire, appelez le numéro direct du SAMU de votre département. La liste est disponible sur le site du MSS au lien suivant, et est **régulièrement actualisée** :*

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites-du-ministere/article/alerte-une-panne-affecte-actuellement-de-facon-aleatoire-les-numeros-d-urgence>

La liste des numéros pour joindre les SAMU est régulièrement actualisée, nous vous invitons à consulter régulièrement le site du MSS.

Nous vous remercions de votre attention et vous tiendrons informés de la résolution de la panne.

Mesdames, Messieurs,

Nous avons été informés d'une **panne nationale sur les numéros d'urgence 15, 18, 17 et 112**, qui toucherait tous les opérateurs téléphoniques.

Cette panne se situe à la **réception de l'appel**, elle est **aléatoire et les communications impactées n'aboutissent pas**. Son origine est inconnue à ce stade.

La panne est en cours de traitement. Si les difficultés à joindre les numéros d'urgence persistent, les éléments d'information suivants doivent être communiqués largement :

Une panne affecte actuellement de façon aléatoire les numéros d'urgence 15 (SAMU), 18 (Pompiers), 17 (Forces de l'ordre) et 112 (toutes urgences).

Si votre appel d'urgence au numéro 15 n'aboutit pas, **renouvelez votre appel autant de fois que nécessaire pour que la communication aboutisse**, si possible **depuis un poste fixe**.

Ne saturez pas les lignes en n'appelant que pour des urgences établies.

Si nécessaire, appelez le numéro direct du SAMU **de votre département**. La liste est disponible sur le site du MSS au lien suivant : <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites-du-ministere/article/alerte-une-panne-affecte-actuellement-de-facon-aleatoire-les-numeros-d-urgence>

Nous vous remercions de votre attention et vous tiendrons informés de la résolution de la panne.

Cordialement,

Pr. Jérôme Salomon
Directeur Général de la Santé

Signé