

# agir en équipe

Une situation qui dévie de son cours normal peut générer un événement indésirable associé aux soins, c'est-à-dire un accident médical.

La « récupération », c'est éviter cet événement ou en limiter ses conséquences.

professionnels de santé  
semaine de la sécurité des patients

◆ Pour réussir une « récupération » au cours d'une situation à risques, il faut une bonne **COMMUNICATION** de tous et entre tous les acteurs.  
**3 étapes :**

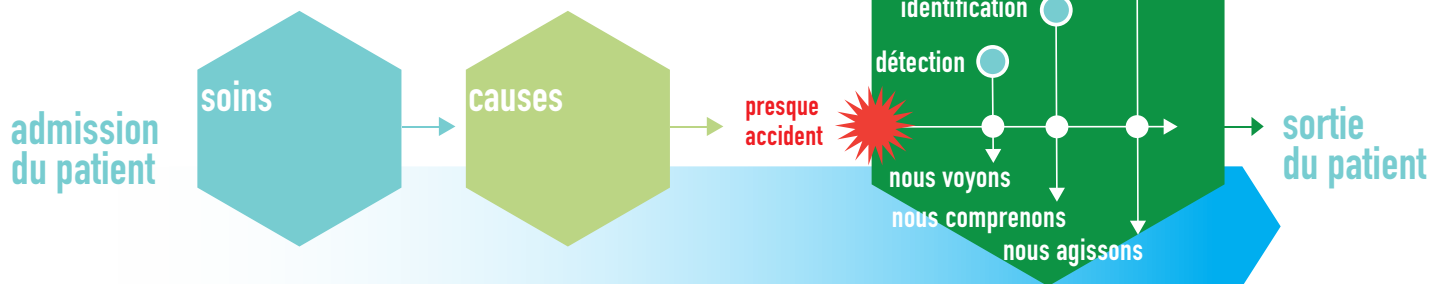
- NOUS VOYONS ► détection d'une anomalie ou d'un écart par rapport à un déroulement normal
- NOUS COMPRENONS ► identification des causes immédiates de cette anomalie ou de cet écart
- NOUS AGISSONS ► récupération de la situation : l'événement indésirable est évité.

◆ L'analyse a posteriori de l'événement évité (ou limité) doit être suivie de mesures de **PREVENTION**.

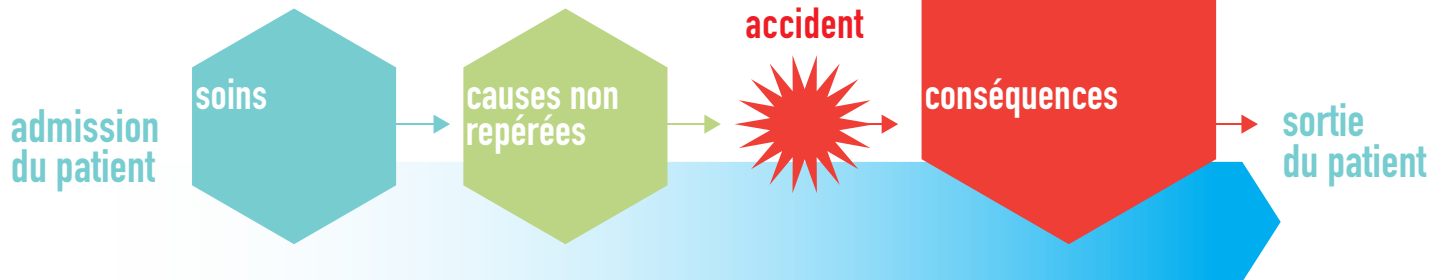
ensemble engageons-nous pour des soins plus sûrs  
[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)



## le bon scénario : la « récupération » réussie



## le scénario à éviter : l'accident et ses conséquences



ensemble, engageons-nous pour des soins continus entre la ville et l'hôpital